intelbras

ITC 4000

MANUAL DO USUÁRIO
MANUAL DEL USUARIO
USER´S MANUAL

Índice | Table of contents

ITC 4000

Interface Celular
Modelo ITC 4000

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

A Interface Celular ITC 4000 é um equipamento que integra telefonia móvel à fixa, desenvolvido para facilitar o uso compartilhado da linha celular, conectando-a a centrais telefônicas (PABX). Através dela é possível utilizar as vantagens dos planos de tarifas diferenciadas oferecidos pelas prestadoras de telefonia celular com o mesmo conforto e comodidade de uma ligação de telefonia fixa. Este equipamento possui módulo GSM (Quad-Band) e conector de cartão SIM inclusos para inserção do chip habilitado.

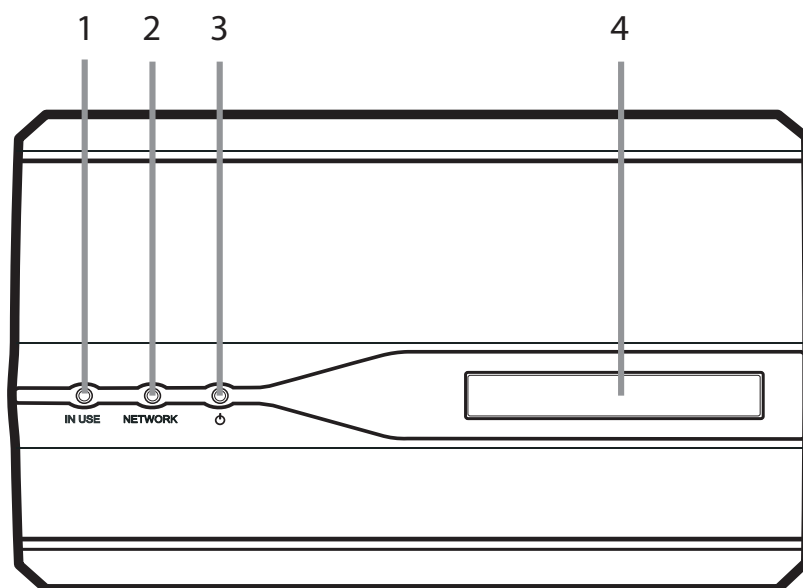
Características

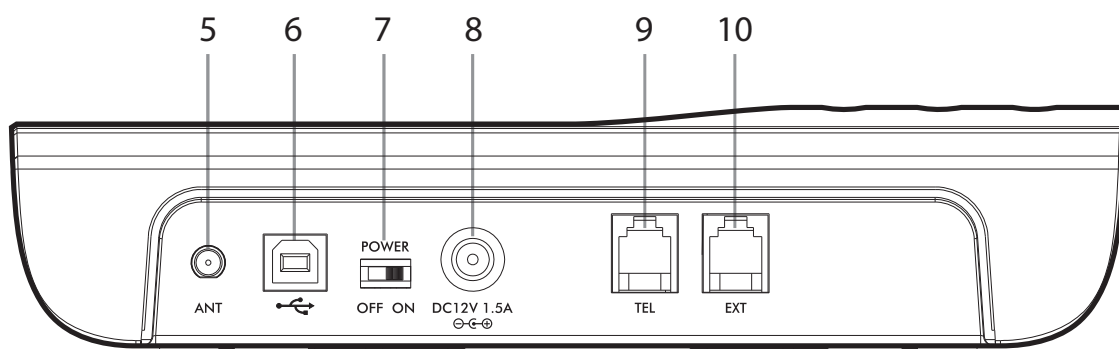
- Bloqueio de DDD, DDI, ligações entrantes e por prefixo e números.
- Fidelização de código de seleção de prestadora (CSP).
- Desvio (sempre, se ocupado, se não atende e se está desligado).
- Alteração do PIN.
- Inversão de polaridade.
- Tempo de discagem.
- Ajuste de data e hora.
- Ajuste do volume de transmissão e recepção.
- Identificador de chamadas (DTMF).
- Senha para programação.
- Programação manual via aparelho telefônico.
- Inserção de prefixo.
- Chamada em espera.
- Função *Ocultar ID*.
- Tempo de ligação programável.
- Ajuste do tempo de flash.
- *Call back* com agenda para 300 números.

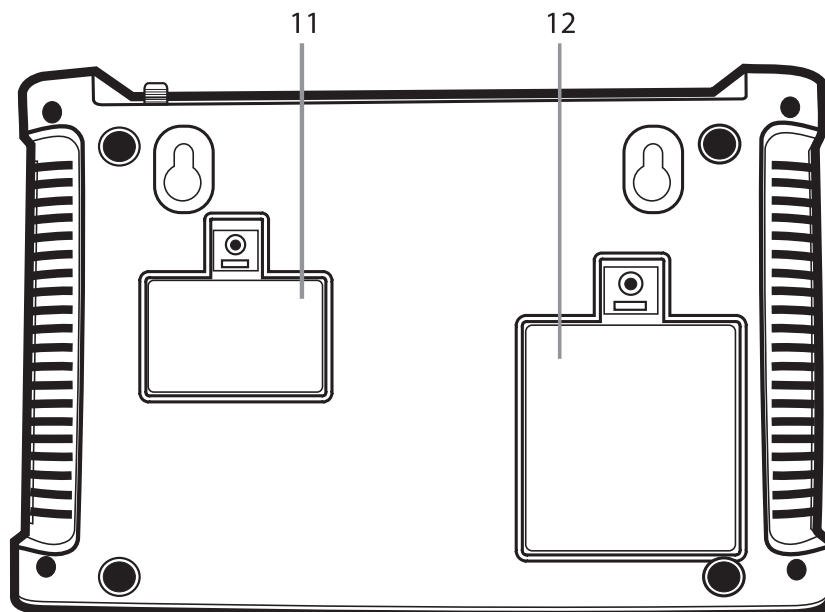
Especificações técnicas

Tecnologia	GSM
Modo de operação	GSM
Display	LCD com backlight
Potência do sinal de transmissão	≤ 2 W
Tensão de operação	12 VDC
Freqüência de trabalho	850, 900, 1800 e 1900 MHz
Dimensões	210 x 140 x 48 mm
Peso líquido	400 g
Vida útil da bateria em repouso	3 horas
Temperatura de operação	-10 °C a 45 °C
Umidade relativa	10% a 95%
Ruído	≤ 60 dB
Pressão atmosférica	86 a 106 kPa
Corrente da fonte	1.5 A
Potência máxima	18 W

Produto

Visão superior

1. LED equipamento em uso
2. LED equipamento conectado à rede GSM
3. LED equipamento ligado
4. Display

Visão posterior

5. Conexão para antena
6. Conexão USB (utilizada para atualização de firmware)
7. Chave liga/desliga
8. Conexão da fonte de alimentação
9. Conexão do telefone/tronco
10. Extensão para telefone/tronco

Visão inferior

11. Compartimento do cartão SIM
12. Compartimento da bateria

LEDs

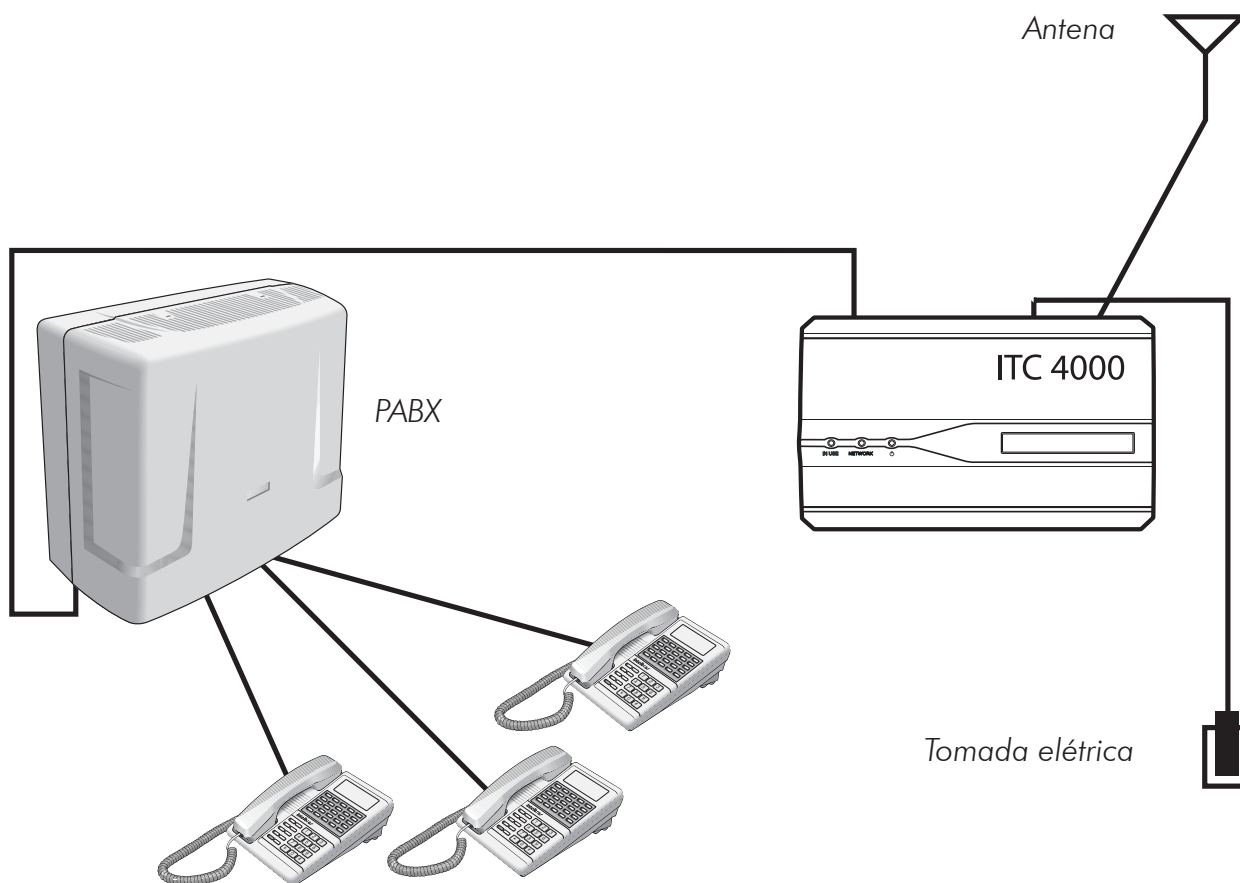
LED	Ação	Descrição
IN USE	Apagado	Equipamento desocupado, livre
	Aceso	Equipamento ocupado, em uso
NETWORK	Piscando lentamente	Equipamento com conexão com a prestadora celular
	Piscando rápidamente	Equipamento buscando conexão com a prestadora celular ou sem cartão SIM
POWER	Apagado	Equipamento desligado
	Aceso	Equipamento ligado à alimentação

Instalação

Para instalar a interface celular, escolha um local próximo à sua central telefônica e a uma tomada elétrica ou a um ponto de conexão com o PABX e com bom nível de sinal celular. Quanto melhor o sinal, melhor será a comunicação. O sinal poderá ser medido observando-se o indicador localizado na parte superior esquerda do display da ITC 4000, este deve estar pelo menos com dois terços de seu total.

Antena

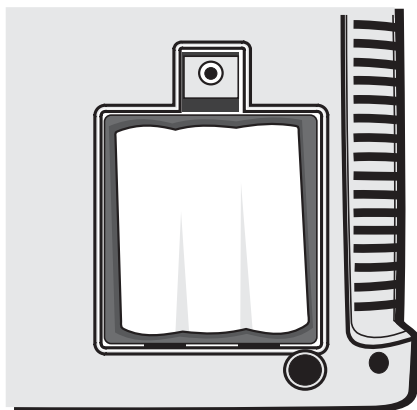
ITC 4000

PABX

Tomada elétrica

Exemplo de aplicação

Instalação da fonte

Para instalar a fonte, concete o plugue da fonte na posição DC 12 V. Em seguida, conecte a fonte a uma tomada elétrica.

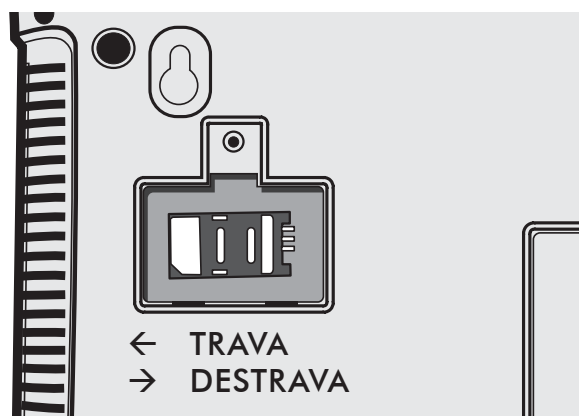
Instalação da bateria

1. Abra o compartimento da bateria na parte inferior do aparelho;
2. Insira o conector da bateria na entrada correspondente no compartimento;
3. Feche o compartimento.

Obs.:

- *Não utilize baterias não recarregáveis. Há risco de explosão.*
- *Ao utilizar o produto pela primeira vez, realize a carga da bateria por 12 horas seguidas.*
- *A ITC 4000 avisará quando a bateria estiver com carga insuficiente.*

Instalação do cartão SIM

Para o funcionamento da ITC 4000, é necessário adquirir um chip GSM de uma prestadora de telefonia celular. Antes de instalar ou remover o cartão SIM, desligue a ITC 4000.

Obs.: *insira um cartão SIM habilitado.*

1. Abra o compartimento do cartão SIM na parte inferior do aparelho;
2. Destrave o soquete;
3. Insira o cartão SIM no soquete;
4. Trave o soquete;
5. Feche o compartimento.

Operação

Ligar

1. Após a instalação da bateria e do cartão SIM, conecte um aparelho telefônico ou tronco de um PABX na porta TEL;
2. Coloque a chave liga/desliga na posição *ON*.
3. No display serão exibidas a mensagem *"LOADING"* (leitura do cartão SIM e pesquisa de rede GSM).

Após a conexão à rede GSM, serão exibidas no display as informações de intensidade do sinal, horário, data e carga da bateria.

Inserir PIN

Caso sejam exibidas as seguintes informações no display, realize o procedimento correspondente:

XXXX PUC	retire o fone do gancho e digite o número PUK do seu chip GSM, seguido de #.
XXXX PIN	retire o fone do gancho e digite o número PIN do seu chip GSM, seguido de #.

Realizar ligação

1. Acesse a ITC 4000 através da porta TEL e aguarde o tom de discar;
2. Digite o número desejado. Serão exibidos os últimos 15 dígitos;
3. Após 4 segundos do último número digitado, a ITC 4000 irá completar a discagem. Para modificar este tempo, altere a programação *Tempo de discagem*;
4. Se a ligação for aceita, será emitido o tom de chamada;
5. Quando a ligação for antedida, o tempo decorrido da ligação será exibido no display.

Atender ligação

Ao receber uma ligação, a ITC 4000 irá encaminhá-la ao aparelho conectado na porta TEL. A identificação será via DTMF. Quando a ligação for antedida, o tempo decorrido da ligação será exibido no display.

Desligar

Para desligar a ITC 4000, basta retirar a fonte de alimentação da tomada, ou colocar a chave liga/desliga na posição *OFF*. Ao retirar a fonte de alimentação, a ITC 4000 irá operar com a energia da bateria até que esta seja descarregada.

Programação

Para realizar qualquer programação na ITC 4000, primeiramente é necessário entrar no modo programação, antes de digitar o código da função desejada. Se a programação for aceita, aparecerá *"Success"* no display e tom longo no telefone. Se a programação foi incorreta, aparecerá *"fail"* no display e uma sequência de tons curtos no telefone.

Entrar em modo de programação

Retire o fone do gancho e digite: * + * + * + 9 + 9 + * + *senha* + #.

Onde:

Senha: senha de 6 dígitos.

Ex.: ****99*222222#*

Senha padrão: *222222*.

Verificar programações

Utilize esta função para verificar o status da programação desejada.

Retire o fone do gancho e digite: * + * + * + 9 + 9 + * + *senha* + # + *função* + #

Ex.: ****99*222222#0502#*.

Será exibido o status da função *Bloqueio de DDD* (*ENABLE* ou *DISABLE*).

Alterar senha geral

Para alterar a senha da ITC 4000 usada na programação:

Em modo de programação, digite: *0 + 2 + 1 + 1 + * + nova senha + * + nova senha+ #*.

Onde:

Nova senha: senha de 6 dígitos.

Ex.: ****99*222222#0211*111111*111111#*.

Sua nova senha será *111111*.

Bloqueio de ligações DDD

Para bloquear ligações DDD (iniciadas com 0) efetuadas através da ITC 4000:

Em modo de programação, digite: *0 + 5 + 0 + 2 + * + HAB + #*.

Onde:

HAB:

0: libera ligação DDD.

1: bloqueia ligação DDD.

Ex.: ****99*222222#0502*0#*.

As ligações DDD estarão liberadas na ITC 4000.

Programação de fábrica: *ligações DDD liberadas.*

Bloqueio de ligações DDI

Esta função é utilizada para bloquear as ligações DDI (iniciadas com 00) efetuadas através da ITC 4000.

Em modo de programação, digite: *0 + 5 + 0 + 3 + * + HAB + #*.

Onde:
HAB:
0: libera ligação DDI.
1: bloqueia ligação DDI.

Ex.: ****99*222222#0503*0#*.

As ligações DDI estarão liberadas na ITC 4000.

Programação de fábrica: *ligações DDI bloqueadas*.

Bloqueio de prefixos e números

Na ITC 4000, é possível bloquear até 20 números e/ou prefixos, com até 20 dígitos cada, previamente inseridos em uma lista.

Habilitar função

Esta função é utilizada para bloquear as ligações originadas que iniciam com os números programados na lista.

Em modo de programação, digite: *0 + 8 + 1 + 0 + * + HAB + #*.

Onde:
HAB:
0: desabilita função de bloqueio.
1: habilita função de bloqueio.

Ex.: ****99*222222#0810*1#*.

Os números programados na lista serão bloqueados na ITC 4000.

Inserir números a serem bloqueados

É uma lista com 20 posições onde serão inseridos os números ou prefixos a serem bloqueados.

Em modo de programação, digite: *0 + 8 + posição + * + número + #*.

Onde:
Posição: 11 a 30, ou seja, 20 números possíveis na memória.

Número: número ou prefixo a ser bloqueado.

Ex.1: ****99*222222#0811*99811234#*.

O número telefônico *99811234* será bloqueado.

Ex.2: ****99*222222#0812*012#*.

Os números telefônicos iniciados pelo prefixo *012* serão bloqueados.

Obs.: *para liberar o número bloqueado, digite* 11111 *na posição do número.*

Ex. 1: ****99*222222#0812*11111#*

Os números iniciados pelo prefixo 012 serão desbloqueados.

Bloqueio de ligações entrantes

Esta função é utilizada para bloquear as ligações entrantes na ITC 4000.

Em modo de programação, digite: *0 + 5 + 1 + 1 + * + HAB + #*.

Onde:
HAB:
0: libera ligações entrantes.
1: bloqueia ligações entrantes.

Ex.: ****99*222222#0511*0#*.

As ligações entrantes estarão liberadas na ITC 4000.
Programação de fábrica: *ligações entrantes liberadas*.

Inserir prefixo

Qualquer número discado pode ser antecedido de um prefixo de até 16 dígitos, sendo possível limitar as chamadas locais ou conectar a ITC 4000 a uma central de alarmes ou a outros dispositivos que necessitem a inserção de um prefixo. O prefixo será inserido sempre que a ITC 4000 identificar o primeiro dígito do número discado como um dos pré-números programados na memória.

Habilitar prefixo

Esta função é utilizada para habilitar a inserção de prefixos nos números discados.

Em modo de programação, digite: *0 + 4 + 2 + 1 + * + HAB + #*.

Onde:
HAB:
0: desabilita a função.
1: habilita a função.

Inserir pré-número na memória

Esta função serve para criar a lista de números que, sendo o primeiro número discado, terão o prefixo inserido na discagem. Esta função depende da função *Habilitar pré-número.*

Em modo de programação, digite: *0 + 4 + 2 + 3 + * + pré-número + #*.

Onde:
Pré-número: lista de quais números entre 0 e 9 serão analisados como primeiro dígito discado.

Inserir prefixo

Esta função serve para definir qual prefixo será inserido na discagem. Esta função depende da função *Habilitar prefixo.*

Em modo de programação, digite: *0 + 4 + 2 + 2 + * + prefixo + #*.

Onde:
Prefixo: número a ser inserido no início da discagem.

Ex.: deseja-se que todas as ligações saintes iniciadas com 2, 3 ou 8, seja acrescido o prefixo 048 na discagem. Para isso deve ser efetuado as seguintes programações:

*Habilitar prefixo: ***99*222222#0421*1#*.

****99*222222#0423*238#*. Se o número discado iniciar com 2, 3 ou 8, será acrescido pelo prefixo escolhido na função *Inserir prefixo*.

****99*222222#0422*048#*. Prefixo acrescido: *048*. Ao digitar o número *32819500*, o número de discado será *04832819500*.

Fidelização de código de seleção de prestadora (CSP)

Utilize esta função para selecionar uma prestadora para ligações de longa distância. A ITC 4000 irá analisar o número discado, e caso a ligação originada ou de *Call back* seja para um número DDD, será adicionado o código da prestadora previamente programado.

Obs.: *para utilizar essa facilidade, o número da operadora não deverá ser digitado.*

Habilitar função

Em modo de programação, digite: *1 + 8 + 3 + 3 + * + HAB + #.*

Onde:
HAB:
0: desabilita a função.
1: habilita a função para *Call back* com DDD.
2: habilita a função para toda ligação originada com DDD.

Ex.: ****99*222222#1833*1#.* Função habilitada.

Inserir número da prestadora

A ITC 4000 possui memória para 32 registros de números a serem trocados antes da discagem para que uma prestadora de longa distância seja fidelizada.

Em modo de programação, digite *1 + 8 + 3 + 4 + * + Código + #.*

Onde:
Código: código de 2 dígitos correspondente ao prefixo da prestadora.

Ex.: ****99*222222#1834*55#.* Ligações DDD sairão pela prestadora 55.

Chamada em espera

Esta função permite atender uma segunda chamada durante uma conversação. Ao ativar esta função e enquanto estiver em uma ligação, será emitido um bipe de aviso da segunda chamada.

Em modo de programação, digite: *0 + 4 + 9 + 5 + * + HAB + #.*

Onde:
HAB:
0: desabilita a função.
1: habilita a função.

Para atender a segunda ligação sem encerrar a primeira, digite *.

Para retornar para à primeira, digite * novamente.

Para encerrar a primeira ligação, digite #.

Desvios

Estas facilidades dependem de sua prestadora de telefonia celular.

Estas funções permitem programar um número para desvio caso o telefone se encontre nas situações seguintes.

Desvio se ocupado

Para o devido funcionamento desta facilidade, seu chip GSM não deve estar com a função *Chamada em espera* ativada.

Em modo de programação, digite: *0 + 4 + 9 + 7 + * + HAB + * + NUM + #*.

Onde:
HAB:
0: desabilita a função.
1: habilita a função.
NUM: número para o qual a ligação será desviada.

Ex.: ****99*222222#0497*1*32819500#*. Caso a ITC 4000 esteja em conversação e uma segunda ligação chegar, ela será desviada para *32819500*.

Para desprogramar: ****99*222222#0497*0#*.

Desvio sempre

Esta função permite programar um número para desvio de todas as ligações direcionadas à ITC 4000.

Em modo de programação, digite: *0 + 4 + 9 + 6 + * + HAB + * + NUM + #*.

Onde:
HAB:
0: desabilita a função.
1: habilita a função.
NUM: número para o qual a ligação será desviada.

Ex.: ****99*222222#0496*1*32819500#*. Todas as ligações direcionadas à ITC 4000 serão desviadas para o número *32819500*.

Para desprogramar: ****99*222222#0496*0#*.

Desvio se não atende

Esta função permite programar um número para desvio de todas as ligações não atendidas pela ITC 4000.

Em modo de programação, digite: *0 + 4 + 9 + 8 + * + HAB + * + tempo + * + número + #*.

Onde:
HAB:
0: desabilita a função.
1: habilita a função.
Tempo: tempo necessário para a ITC 4000 considerar a ligação entrante como não atendida. Este tempo é dado em segundos e vai de 5 a 30.
Número: número para o qual a ligação será desviada.

Ex.: ****99*222222#0498*1*10*32819500#*. Todas as ligações não atendidas em no máximo 10 s serão desviadas para *32819500*.

Para desprogramar: ****99*222222#0498*0#*.

Desvio se desligado

Esta função permite programar um número para desvio de todas as ligações, caso a ITC 4000 esteja desligada ou fora de área.

Em modo de programação, digite: *0 + 4 + 9 + 9 + * + HAB + * + NUM + #*.

Onde:
HAB:
0: desabilita a função.
1: habilita a função.
NUM: número para o qual a ligação será desviada.

Ex.: ****99*222222#0499*1*32819500#*. Caso a ITC 4000 esteja desligada, todas as ligações serão desviadas para o número *32819500*.

Para desprogramar: ****99*222222#0499*0#*.

Cancelar todos os desvios programados

Esta função serve para que todos os desvios programados na ITC 4000 possam ser desprogramados de uma única vez.

Em modo de programação, digite: *0 + 5 + 0 + 0 + #*.

Ocultar ID

Este função serve para ocultar o número telefônico do seu cartão SIM em ligações saintes da ITC 4000.

Em modo de programação, digite: *0 + 5 + 0 + 4 + * + HAB + #*.

Onde:
HAB:
0: desabilita a função.
1: habilita a função.

Código de segurança

Habilitar código PIN na iniciação

Esta função habilita ou não a inserção do código PIN cada vez que a ITC 4000 for iniciada.

Em modo de programação, digite: *0 + 5 + 0 + 7 + * + HAB + * + PIN + #.*

Onde:
HAB:
0: desabilita a função.
1: habilita a função.
PIN: código PIN do cartão SIM.

Ex.: ****99*222222#0507*1*1234#.* Sempre que a ITC 4000 for inicializada, o código PIN do cartão SIM será solicitado.

Habilitar mudança de PIN

Esta função habilita ou não a mudança do código PIN.

Em modo de programação, digite: *0 + 5 + 0 + 5 + * + HAB + #.*

Onde:
HAB:
0: desabilita a função.
1: habilita a função.

Ex.: ****99*222222#0505*1#.* Será habilitada a alteração do código PIN.

Alterar PIN

Esta função é utilizada para alterar o código PIN da ITC 4000.

Em modo de programação, digite: *0 + 5 + 0 + 6 + * + antigo + * + novo + * + novo + #.*

Onde:
Antigo: código PIN atual (4 a 8 dígitos).
Novo: código PIN desejado (4 a 8 dígitos).

Ex.: ****99*222222#0506*1234*1010*1010#*. Sempre que a ITC 4000 for inicializada, será solicitado o código PIN do cartão SIM.

Inversão de polaridade

Esta função habilita a inversão de polaridade para as ligações saintes. Em uma ligação sainte, quando esta função estiver programada e a ligação for atendida, a ITC 4000 inverterá a polaridade da alimentação nas portas TEL.

Em modo de programação, digite *0 + 5 + 1 + 5 + * + HAB + #*.

Onde:
HAB:
0: desabilita a função.
1: habilita a função.

Ex.: ****99*222222#0515*1#*. Inversão de polaridade habilitada.

Tempo de discagem

Esta função define quanto tempo a ITC 4000 deve aguardar antes de encaminhar a chamada após o término da discagem pelo usuário.

Em modo de programação, digite: *0 + 5 + 2 + 2 + * + tempo + #*.

Onde:
Tempo: 1 a 9 segundos.

Ex.: ****99*222222#0522*9#*. A ligação será encaminhada 9 segundos após o término da discagem pelo usuário.

Ajuste de data e hora

Esta função define a data e o horário na ITC 4000.

Data

Em modo de programação, digite: *0 + 8 + 0 + 1 + * + DDMMAA + #*.

Onde:
DD: dia.
MM: mês.
AA: ano.

Ex.: ****99*222222#0801*010609#*. A data será alterada para *01/06/09*.

Hora

Em modo de programação, digite: *0 + 8 + 0 + 2 + * + HHMM + #.*

Onde:
HH: hora.
MM: minuto.

Ex.: ****99*222222#0802*0900#.* O horário será alterado para *09:00.*

Ajuste de volume

Transmissão

Esta função define o volume de áudio na transmissão do sinal.

Em modo de programação, digite: *1 + 5 + 0 + 4 + * + volume + #.*

Onde:
Volume: é o volume de transmissão que varia de 0 a 15. O volume padrão é *1.*

Ex.: ****99*222222#1504*10#.* O volume será 10.

Recepção

Esta função define o volume de áudio na recepção do sinal.

Em modo de programação, digite: *1 + 5 + 0 + 5 + * + volume + #.*

Onde:
Volume: é o volume de recepção que varia de 0 a 7. O volume padrão é *5.*

Ex.: ****99*222222#1505*3#.* O volume será 3.

Tempo de flash

Esta função define o tempo máximo de flash permitido na porta FONE da ITC 4000.

Em modo de programação, digite: *1 + 5 + 0 + 3 + * + tempo + #.*

Onde:
Tempo: 80 a 2000 ms. O tempo padrão é de 300 ms.

Ex.: ****99*222222#1503*100#.* O tempo de flash será de 100 ms.

Tempo de ligação

Originada

Esta função define o tempo máximo de duração das ligações originadas da ITC 4000.

Em modo de programação, digite: 1 + 5 + 0 + 1 + * + HAB + * + tempo + #.

Onde:
HAB:
0: desabilita a função.

1: habilita a função.
Tempo: duração da chamada, que pode variar de 1 a 180 minutos. O tempo padrão é de 30 minutos.

Ex.: ****99*222222#1501*1*100#*. O tempo máximo da ligação originada será de 100 minutos.

Recebida

Esta função define o tempo máximo de duração das ligações recebidas pela ITC 4000.

Em modo de programação, digite: *1 + 5 + 0 + 2 + * + HAB + * + tempo + #*.

Onde:
HAB:
0: desabilita a função.
1: habilita a função.
Tempo: duração da chamada, que pode variar de 1 a 180 minutos. O tempo padrão é de 30 minutos.

Ex.: ****99*222222#1502*1*100#*. O tempo máximo da ligação recebida será de 100 minutos.

Call back

Esta função permite à ITC 4000 fazer *Call back*, ou seja, quando a ITC 4000 receber uma chamada, ela identificará se o número do telefone que está chamando está na lista de *Call back*. Se estiver, a ligação será finalizada e em seguida, será originada uma ligação para o número que chamou. Até 300 números podem ser programados na lista de *Call back*.

Habilitar função

Em modo de programação, digite: *1 + 5 + 0 + 6 + * + HAB + #*.

Onde:
HAB:
0: desabilita a função.
1: habilita a função.

Ex.: ***99*222222#1506*1#. Função habilitada.

Inserir números

Existe uma lista com até 300 posições, que permite inserir os números para os quais se pretende realizar o *Call back*.

Em modo de programação, digite: *1 + posição + * + número + #*.

Onde:
Posição: posição de memória de 507 a 806, ou seja 300 posições.
Número: número do telefone para *Call back* com até 20 dígitos.

Ex.: ****99*222222#1507*99000000#*.

Quando o número *99000000* ligar para a ITC 4000, a mesma irá gerar uma chamada de *Call back*.

Tempo de Call back

Este tempo define em quanto tempo a ITC 4000 irá realizar o *Call back*.

Em modo de programação, digite: *1 + 8 + 3 + 0 + * + tempo + #*.

Onde:
Tempo: 1 a 99 segundos. O tempo padrão é de 10 s.

Ex.: ****99*222222#1830*50#*. O tempo entre receber a ligação e efetuar o *Call back* será de 50 segundos.

Número de tentativas do Call back

Este número define quantas tentativas a ITC4000 irá realizar uma chamada de *Call back* não atendida.

Em modo de programação, digite: *1 + 8 + 3 + 1 + * + número + #*.

Onde:
Número: número de tentativas de *Call back* (1 a 10). O valor padrão é 3.

Ex.: ****99*222222#1831*5#*. O número de tentativas será de 5 vezes.

Tempo de atendimento do Call back

Este tempo define quantos segundos a ITC 4000 demorará para atender uma ligação de *Call back*.

Em modo de programação, digite: *1 + 8 + 3 + 2 + * + tempo + #*.

Onde:
Tempo: é dado em segundos e varia de *1* a *99*. O valor padrão é 4 s.

Ex.: ****99*222222#1832*50#*. O tempo para atendimento do *Call back* será 50 segundos após a chegada da ligação. Ou seja, a ligação será atendida após 50 s tocando.

Reset das programações

Para retornar as programações de fábrica, digite: ** + # +1 +1 + 1 + 1 + #*.

Tabela de configuração

Utilize esta tabela para referência e, se desejar, preencha suas configurações na coluna *Prog. Usuário*.

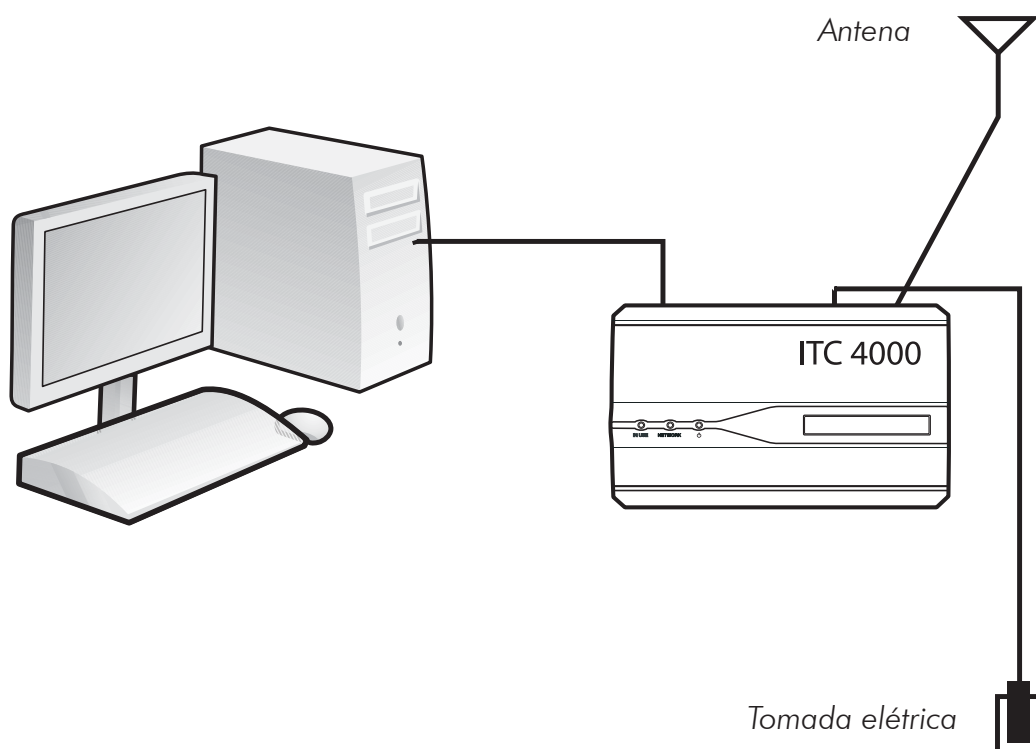
Código	Função	Display	Prog. fábrica	Prog. Usuário
0502	Bloqueio DDD	Enable/Disable	Disable	
0503	Bloqueio DDI	Enable/Disable	Enable	
0511	Bloqueio de ligações entrantes	Enable/Disable	Disable	
0810	Bloqueio de prefixos	Enable/Disable	Disable	
0421	Habilitar prefixos	Enable/Disable	Enable	
1833	Fidelização de CSP	0, 1 ou 2	0	
0495	Chamada em espera	Enable/Disable	Disable	
0497	Desvio se ocupado	Enable/Disable	Disable	
0496	Desvio sempre	Enable/Disable	Disable	
0498	Desvio se não atende	Enable/Disable	Disable	
0499	Desvio se desligado	Enable/Disable	Enable	
0504	Ocultar ID	Enable/Disable	Disable	

0505	Habilitar mudança de PIN	Enable/Disable	Disable	
0515	Inversão de polaridade	Enable/Disable	Enable	
0522	Tempo de discagem	1 a 9 segundos	5	
1504	Ajuste volume de transmissão	0 a 15	1	
1505	Ajuste volume de recepção	0 a 7	5	
1503	Tempo de flash	80 a 500 ms	300 ms	
1506	Habilitar Call back	Enable/Disable	Enable	
1830	Tempo de Call back	1 a 99 segundos	10	
1831	Número de tentativas do Call back	1 a 10	3	
1832	Tempo de atendimento de Call back	1 a 99	4	

GPRS

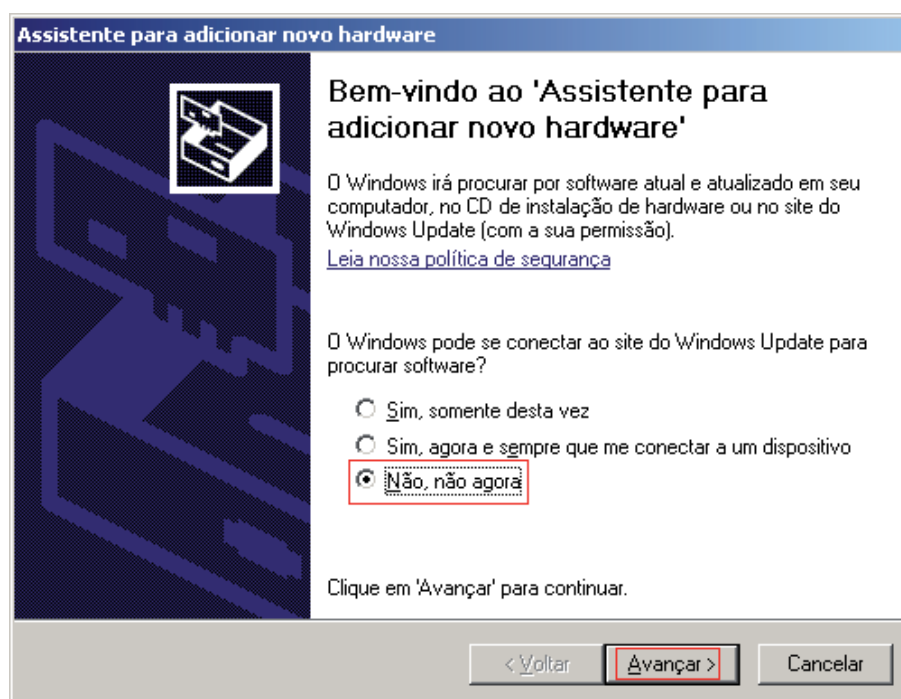
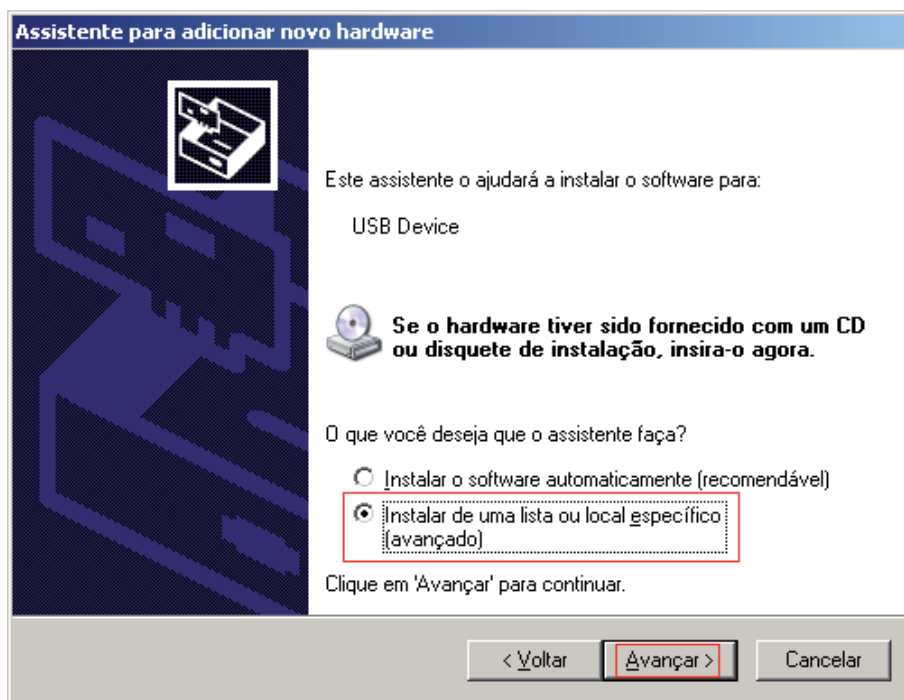
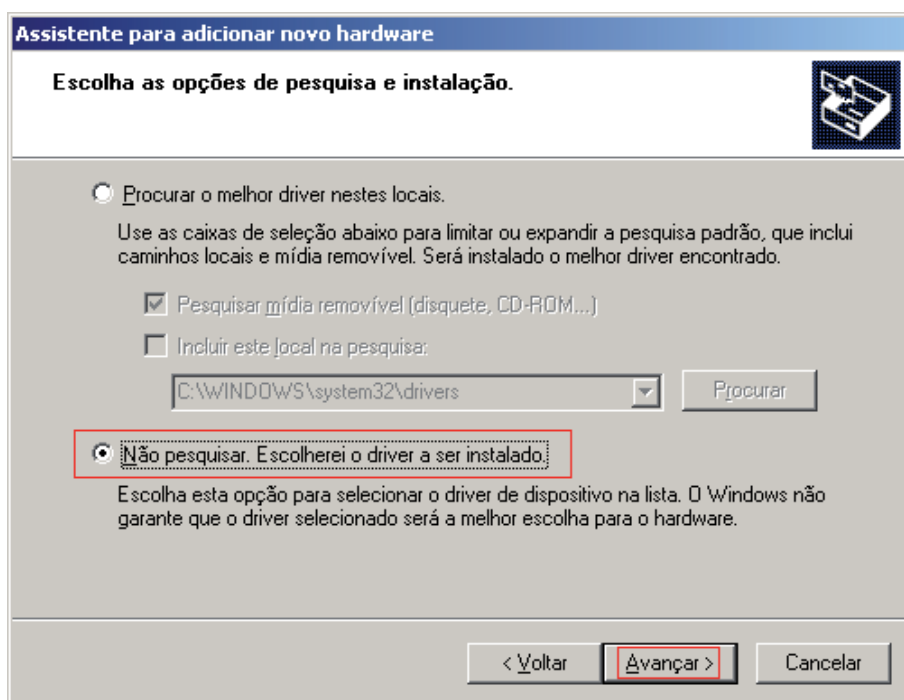
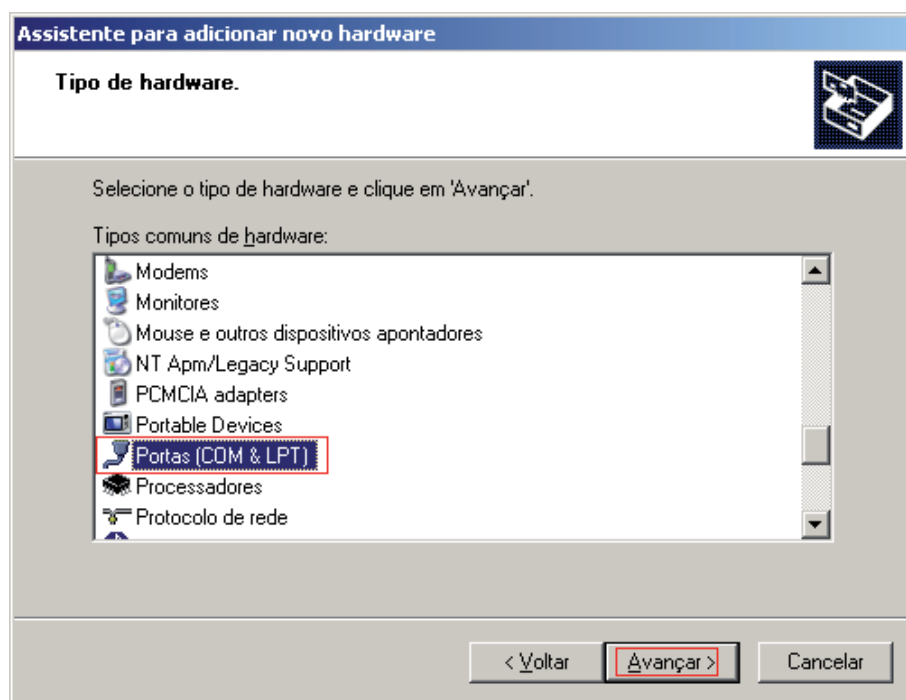
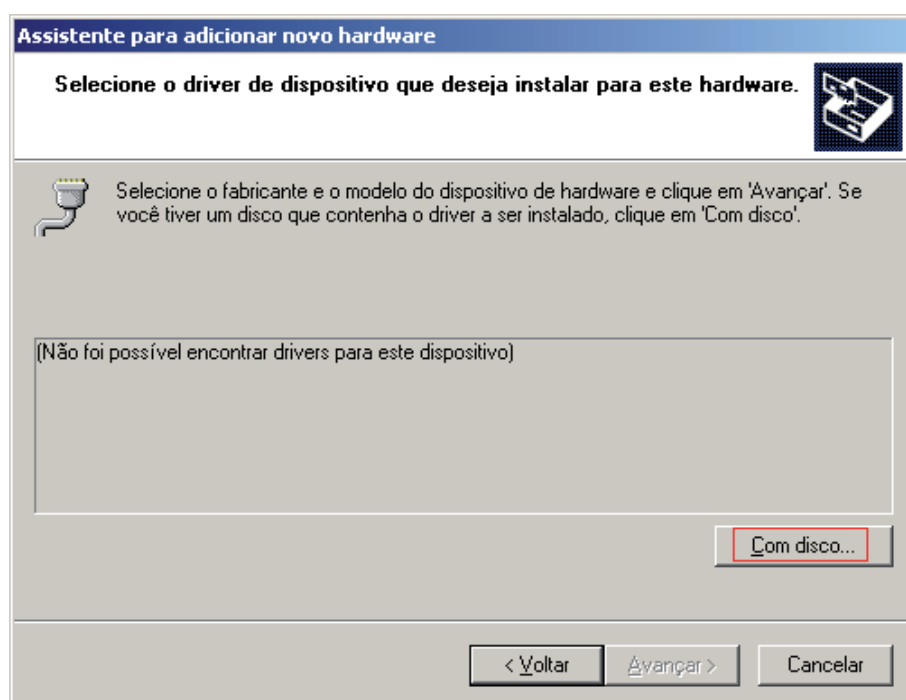
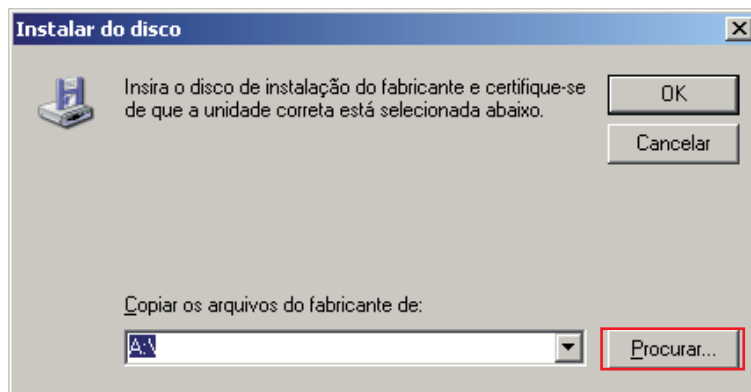
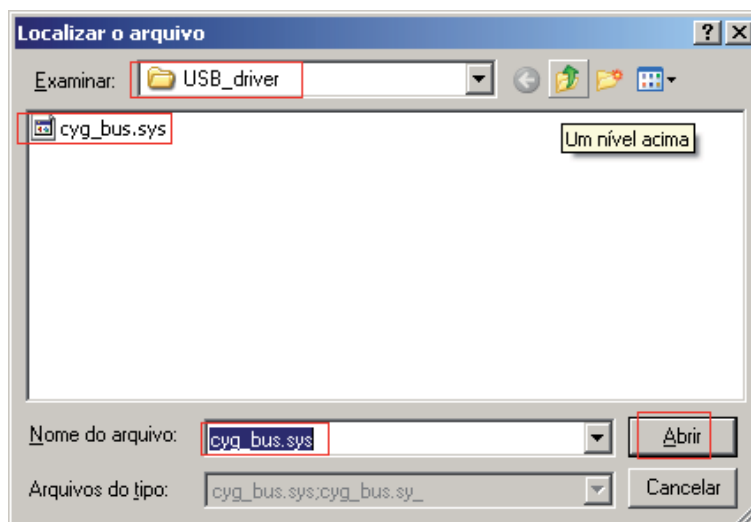
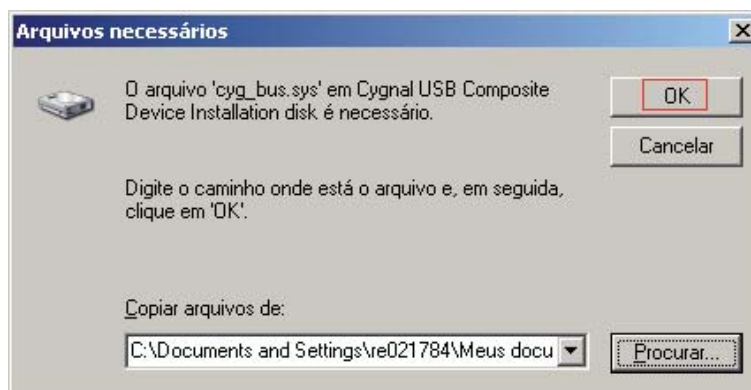
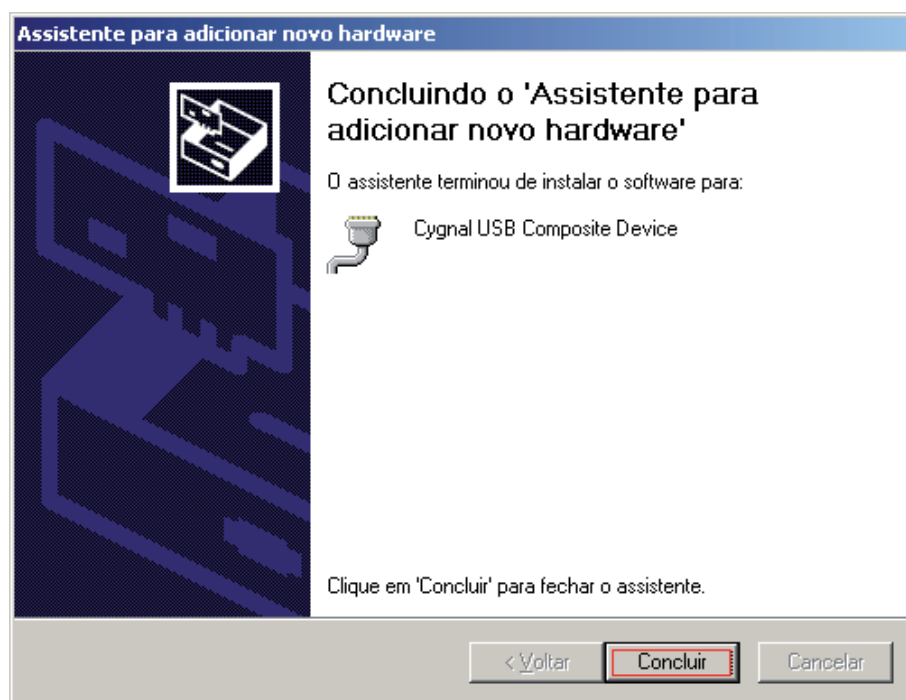
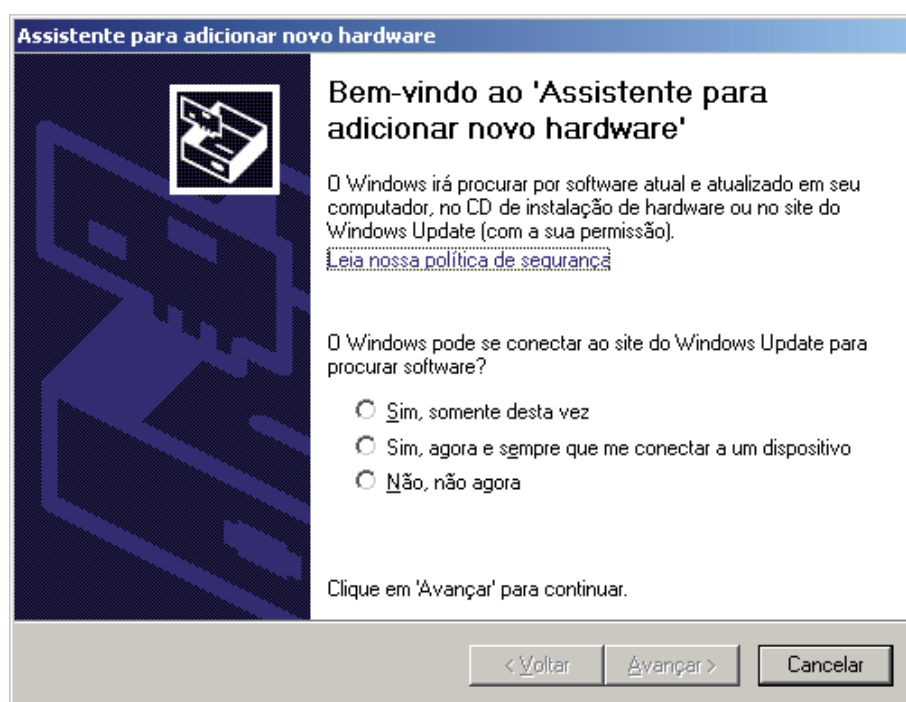
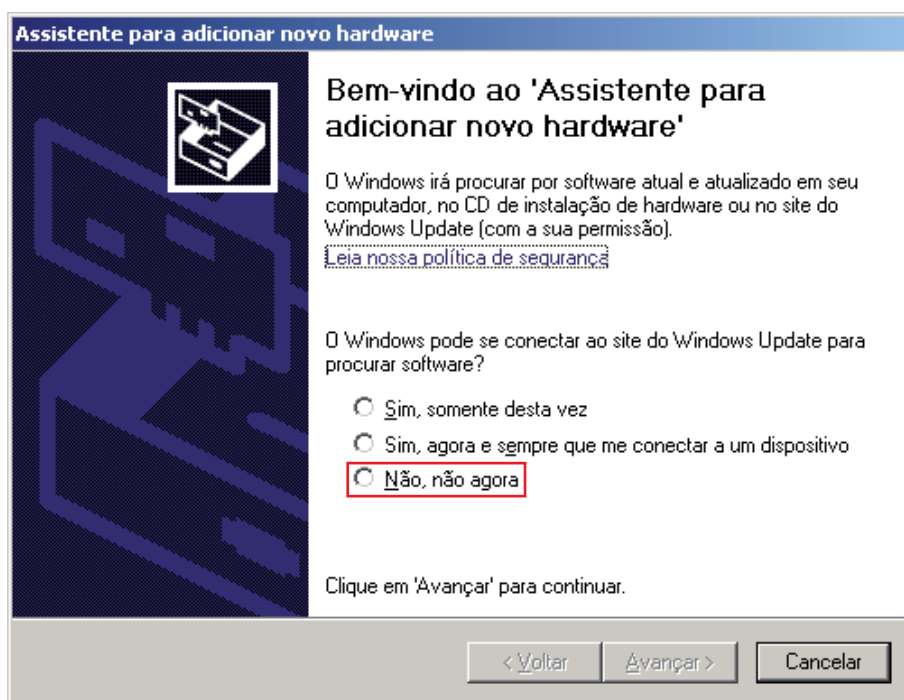
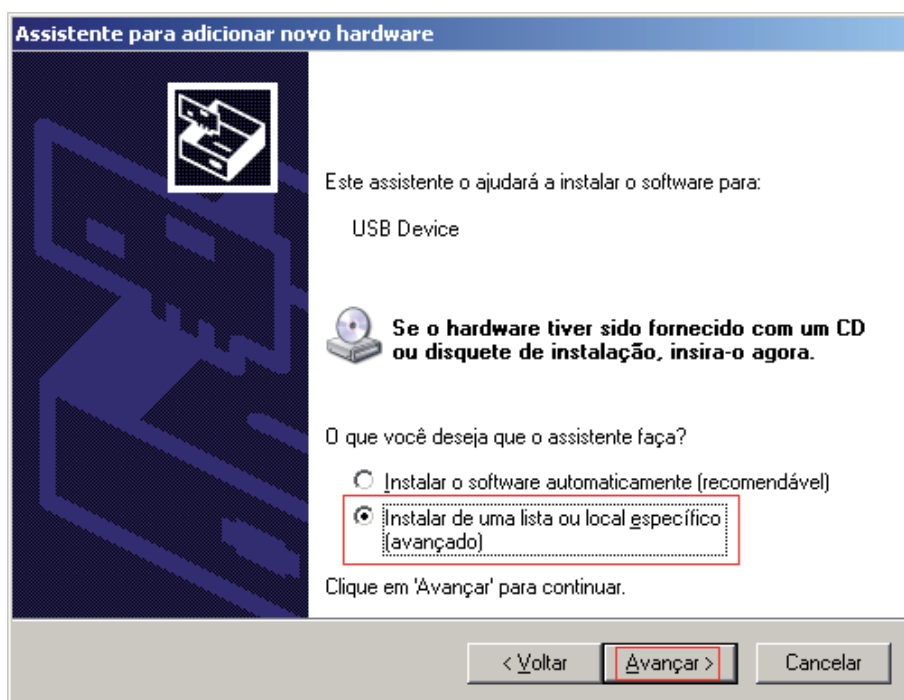
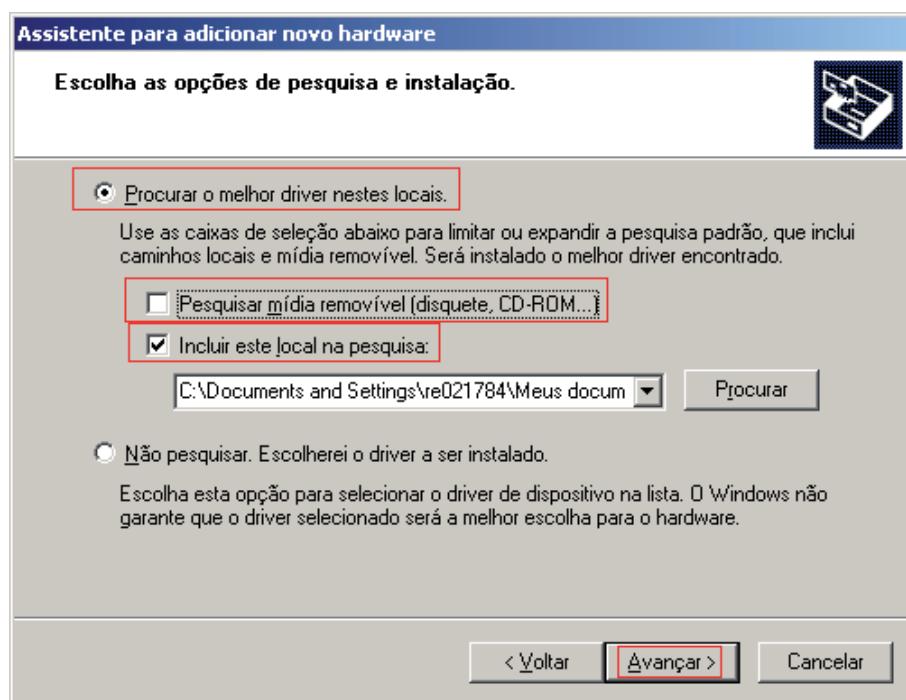
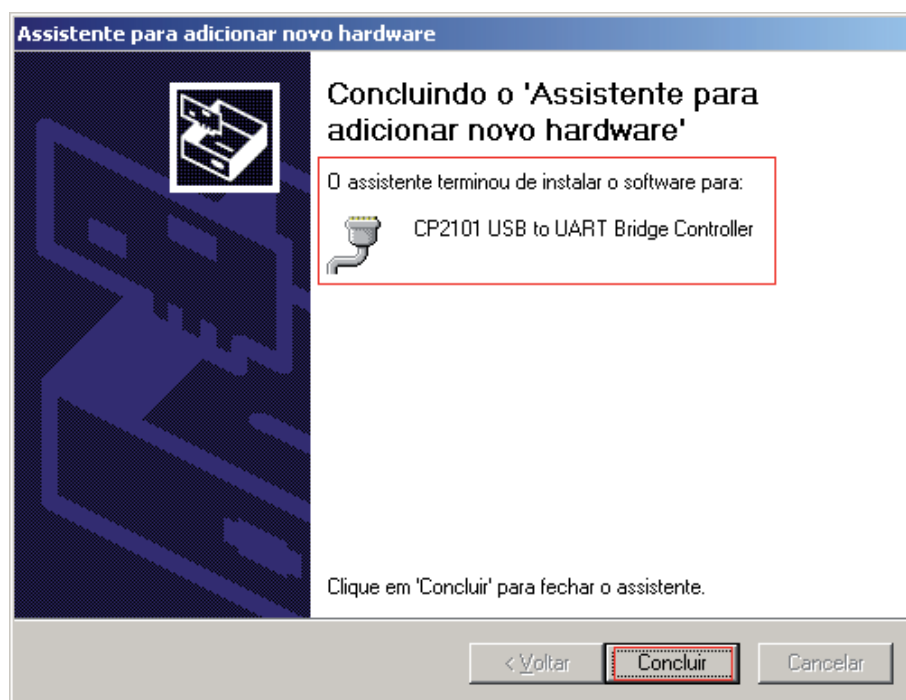
O ITC 4000 está preparado para executar comunicação de dados, além de voz. A seguir encontram-se informações de como configurar esta facilidade.

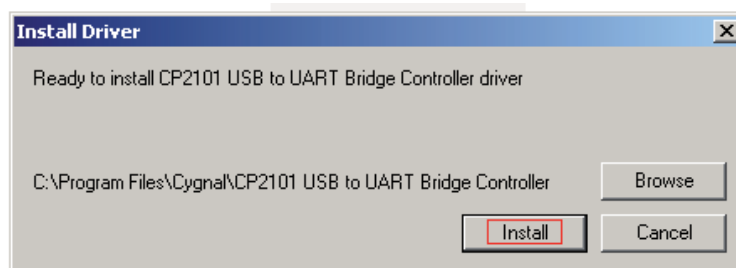
Conexão e instalação

Para o funcionamento do produto é necessário a instalação do driver USB, a configuração do modem e a configuração da conexão de rede. Para efetuar essas configurações, siga o procedimento:

Instalação do driver USB

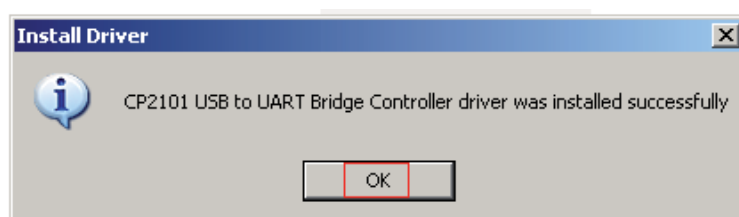
1. Descompacte o arquivo USB_driver.zip em uma pasta desejada:

2. Conecte o cabo USB que acompanha o produto na USB de um computador e no ITC 4000 antes de prosseguir;
3. A tela a seguir aparecerá no seu computador. Responda a pergunta escolhendo a opção Não, não agora e em seguida clique em Avançar.

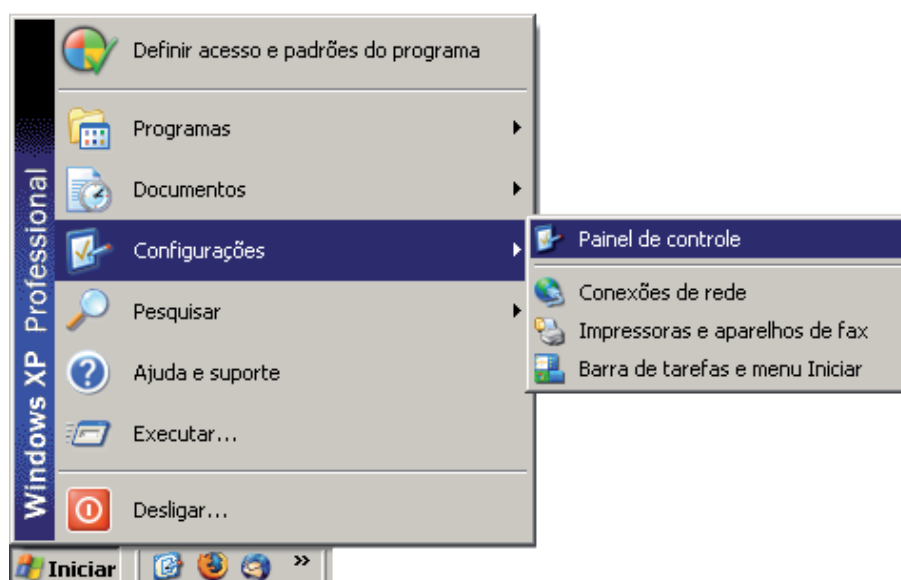
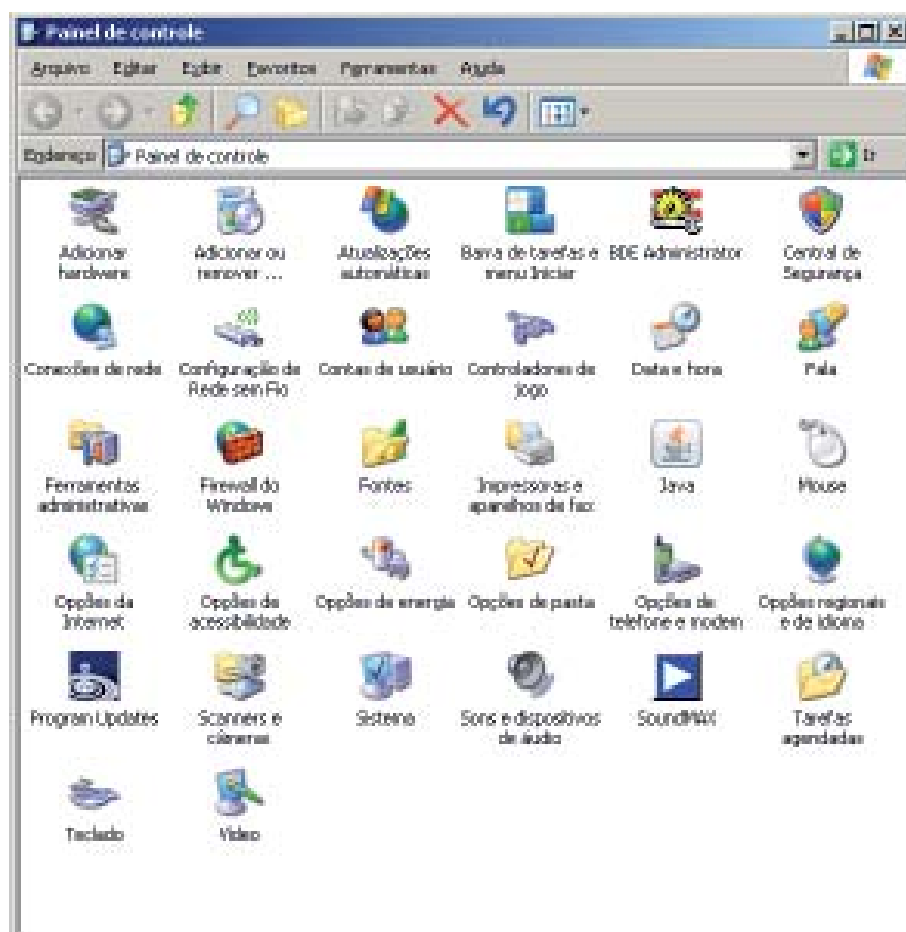
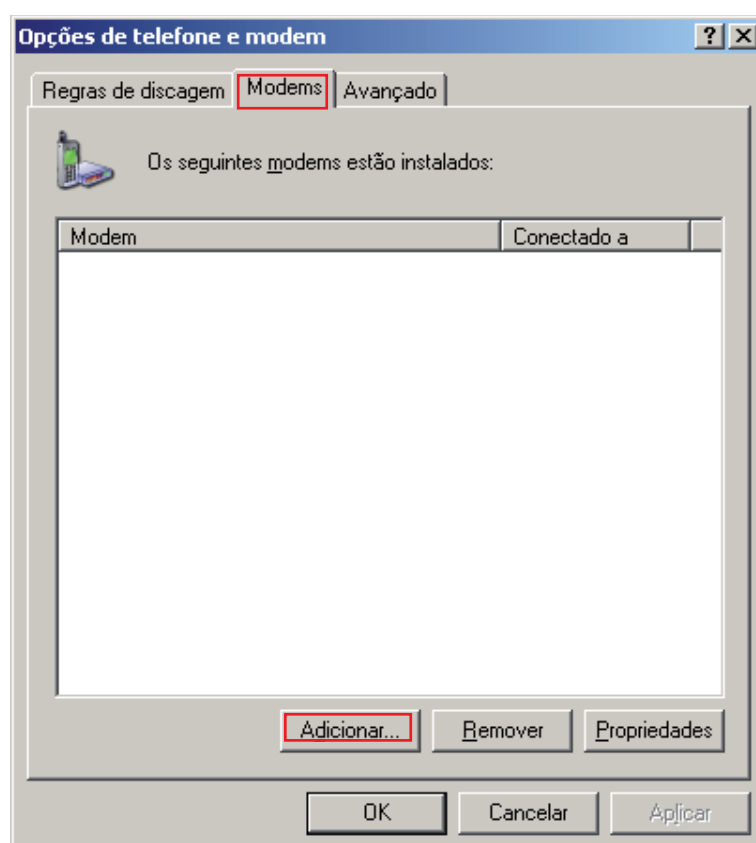
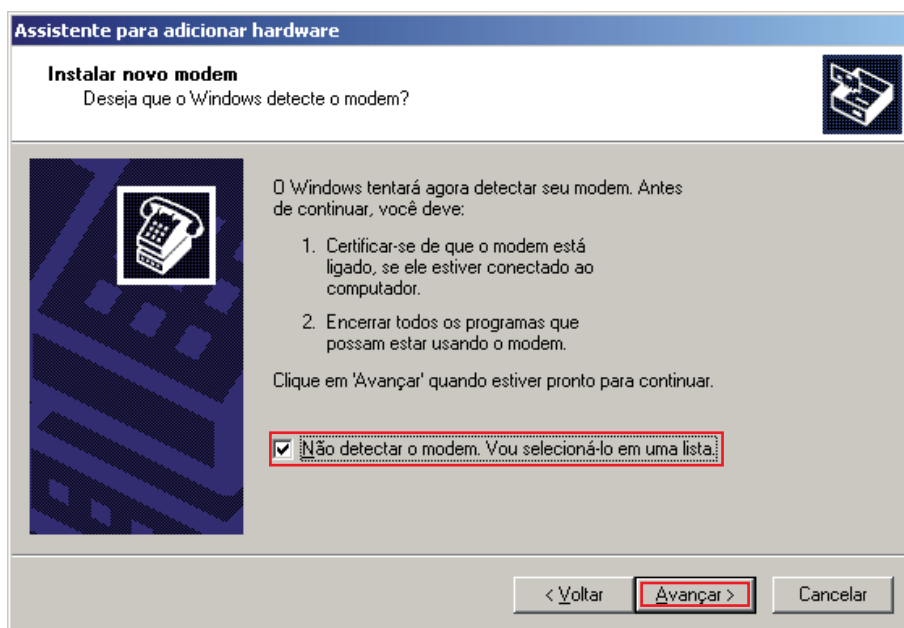
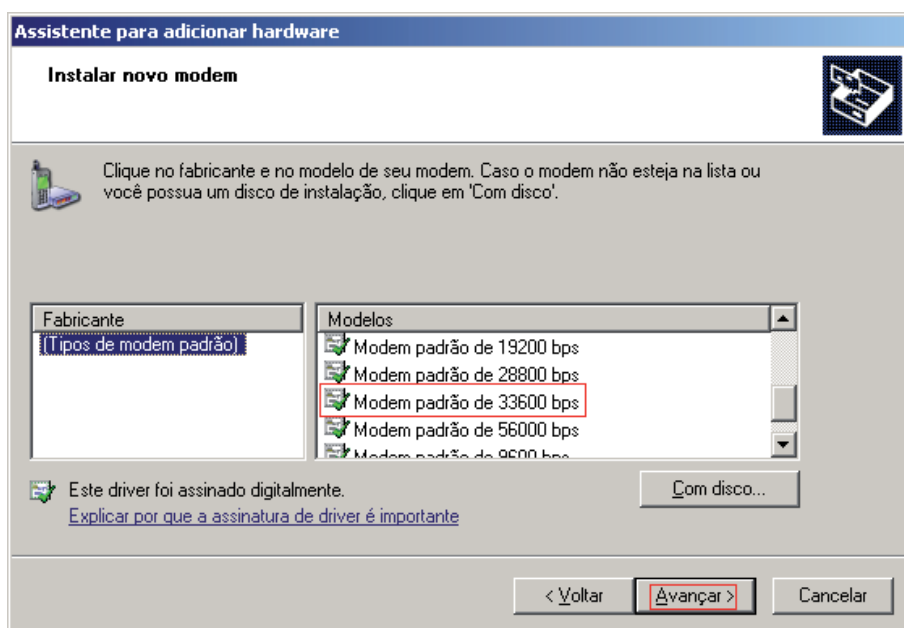
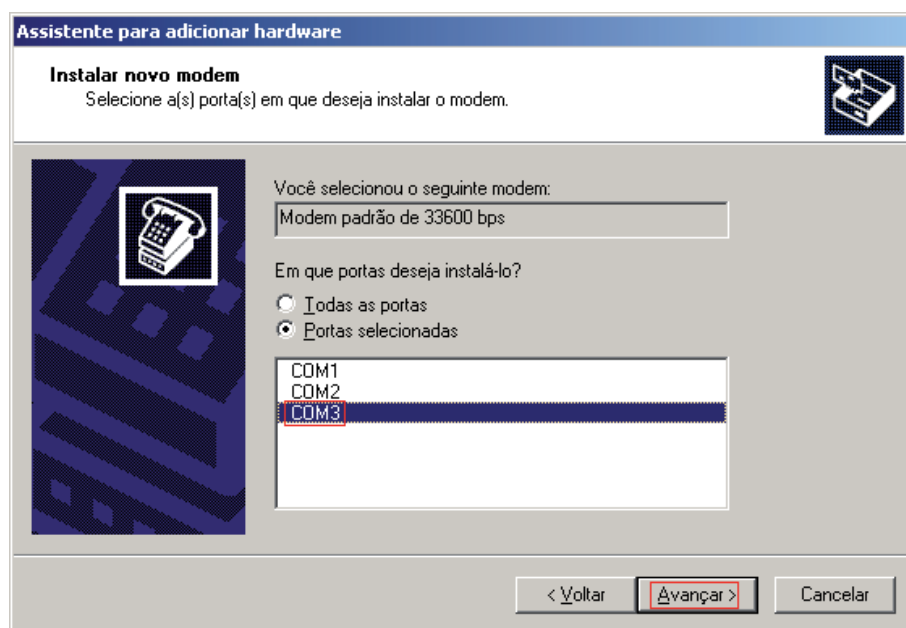
Obs.: caso esta janela não abra automaticamente, vá ao passo 17 deste item.

4. Proceda conforme figura a seguir:

5. Em seguida, clique em Não pesquisar. Escolherei o driver a ser instalado. E após, clique em Avançar;

6. Na janela seguinte, clique em Portas (COM & LPT), conforme figura a seguir:

7. A janela a seguir se abrirá. Clique em Com disco...;

8. Clique em Procurar, para direcionar à pasta onde está salvo o driver USB;

9. Na pasta onde foi salvo o driver, clique em cyg_bus.sys e em seguida em Abrir;

10. Clique em OK;

11. Clique em Concluir;

12. A janela a seguir se abrirá novamente. Siga os passos conforme indicação das figuras;

13. A tela a seguir irá aparecer no seu computador. Escolha a opção Não, não agora e em seguida clique em Avançar;

14. Proceda conforme figura a seguir:

15. Escolha a opção Procurar o melhor driver nestes locais. Desmarque a opção Pesquisar mídia removível (disquetes, CD-ROM...) e marque a opção Incluir este local na pesquisa:. O local onde está salvo o driver irá aparecer no combobox, como mostrar a figura. Clique em Avançar;

16. O driver já foi instalado e pronto para ser usado. Basta clicar em Concluir;

Passos extras

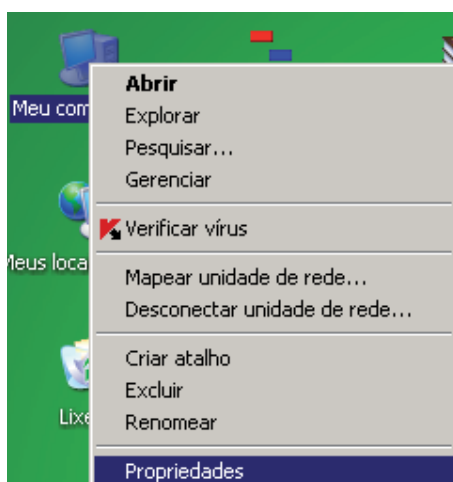
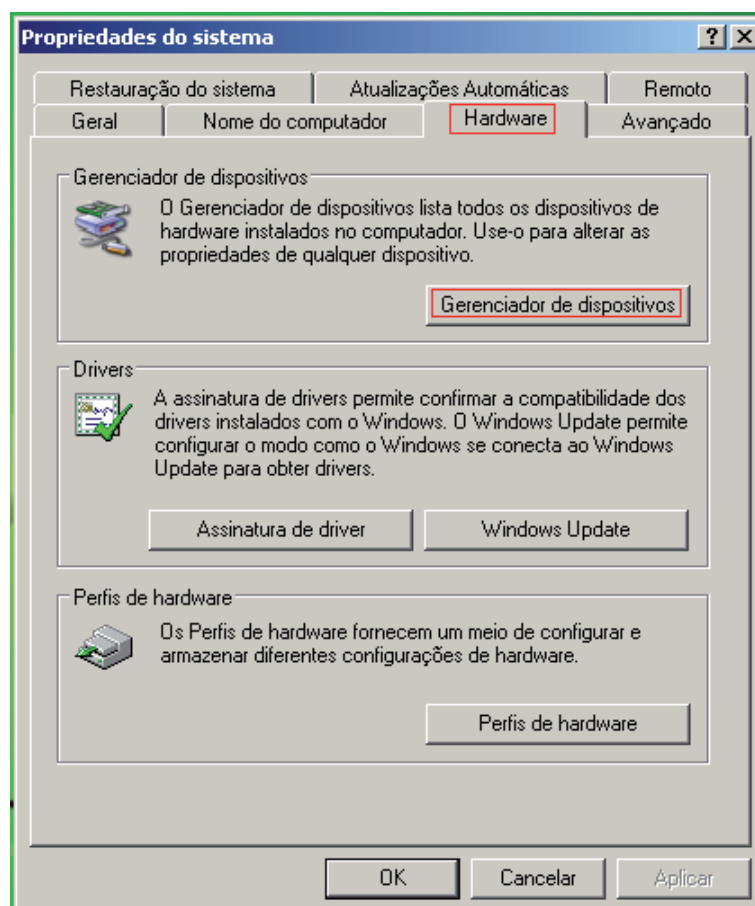
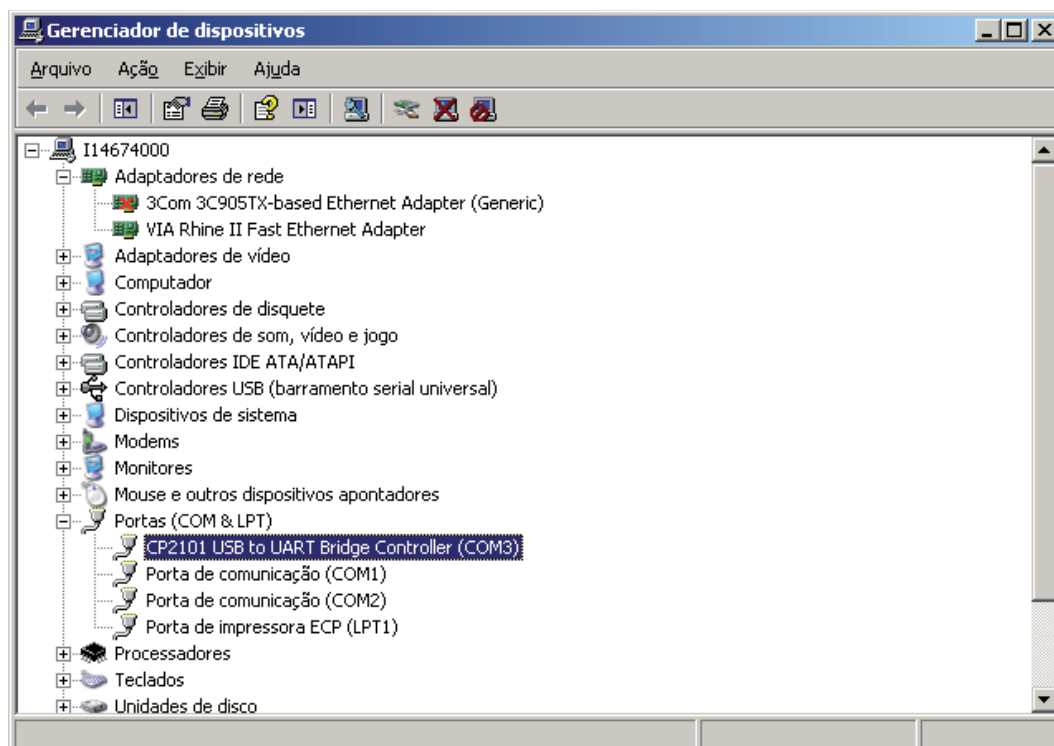
17. Na pasta salva no item anterior, dê um duplo clique sobre o arquivo Setup.exe. Aparecerá a seguinte mensagem:

18. Pressione Install;

Obs.: caso ocorra algum tipo de erro nessa etapa, retorne ao passo 2. Caso contrário, prossiga.

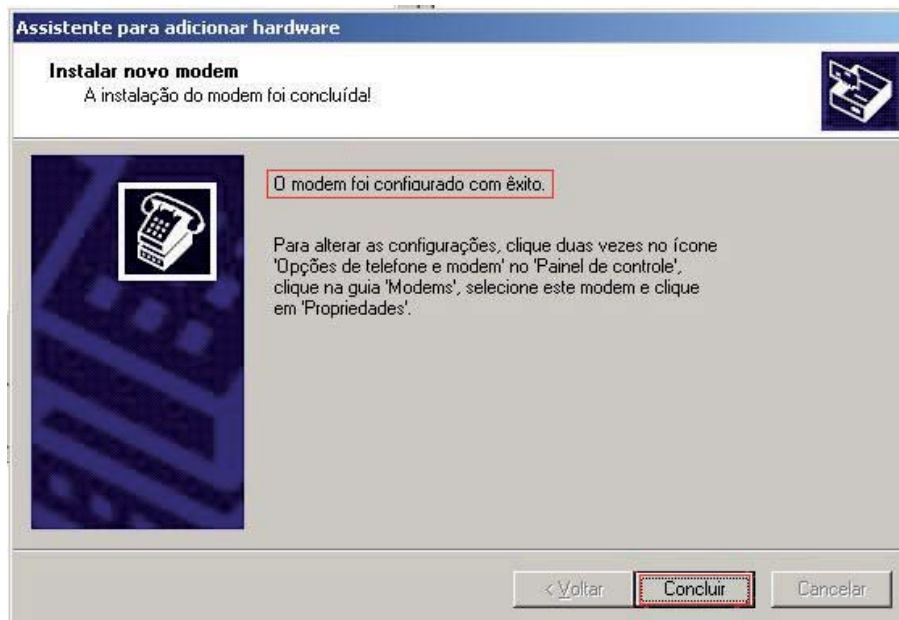
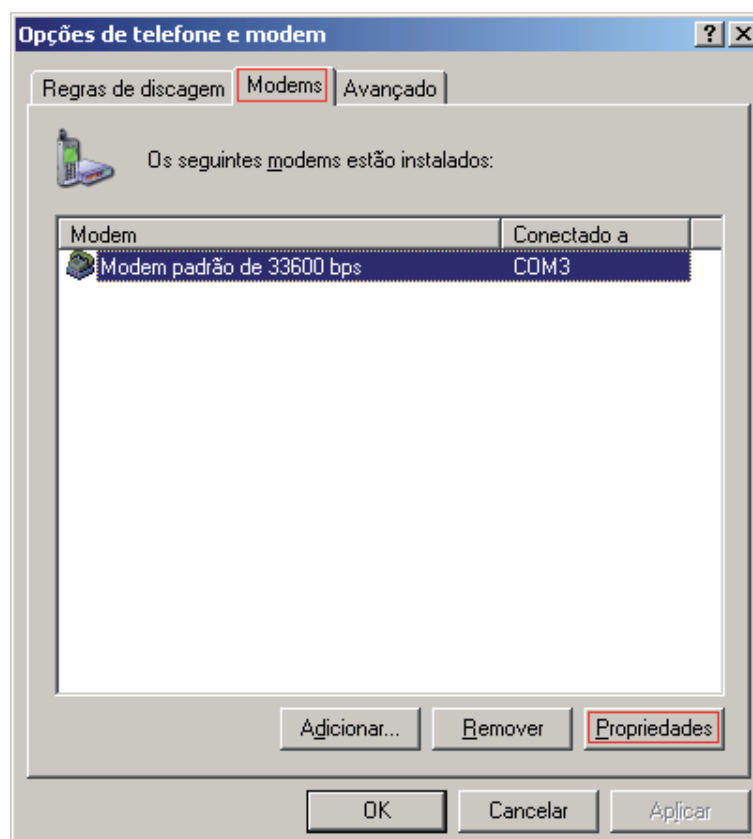
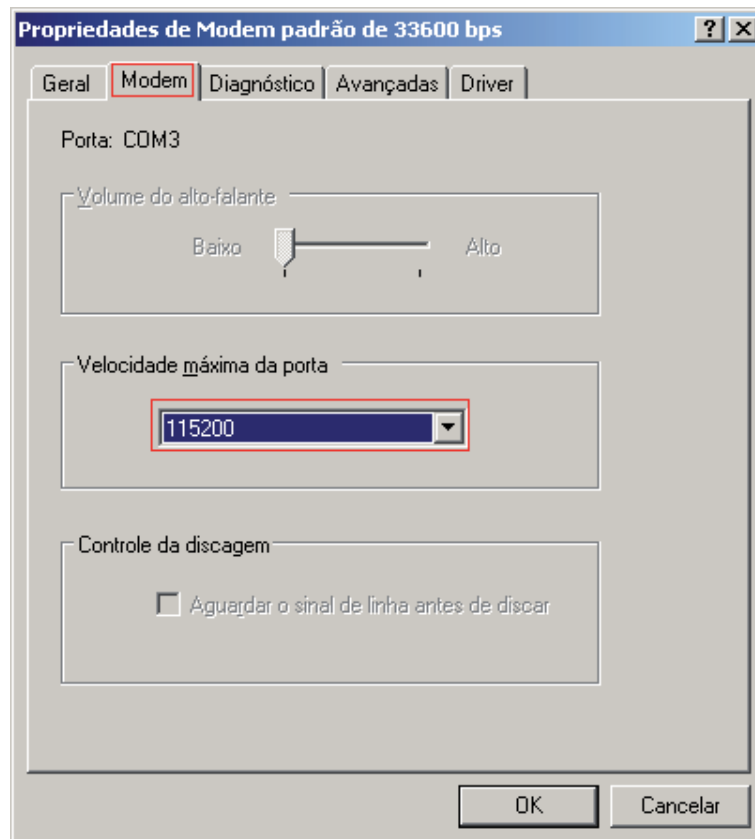
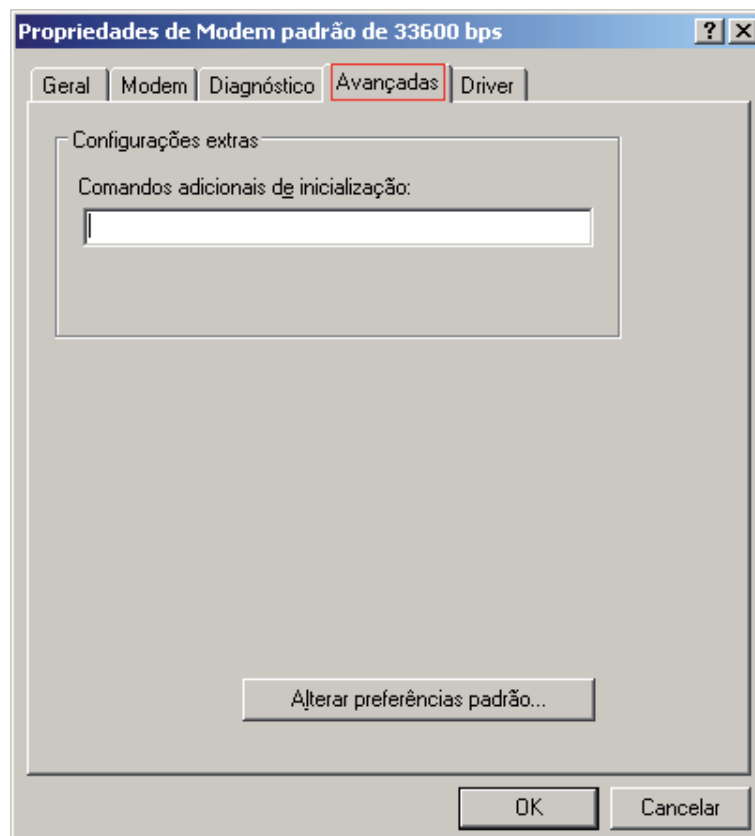
19. Aparecerá a seguinte tela:

20. Clique em OK para finalizar o Setup.

Configuração do modem

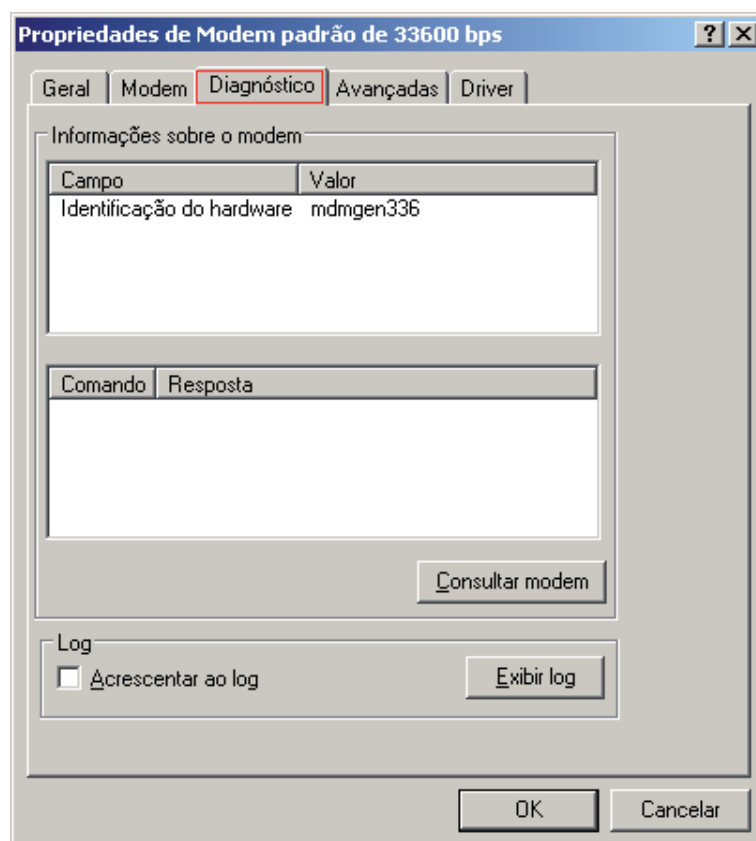
1. No Windows, clique em Iniciar>Configurações>Painel de controle, conforme figura abaixo:

2. De um duplo clique em Opções de telefone e modem;

3. Selecione a aba Modems e o botão Adicionar;

4. Selecione a opção Não detectar o modem. Vou selecioná-lo em uma lista. Em seguida, clique no botão Avançar;

5. Escolha a opção Modem padrão de 33600bps e clique em Avançar;

6. Clique sobre a COM virtual criada no item Instalação do Driver USB e a seguir em Avançar;

Obs.: caso não saiba qual foi a COM virtual criada, siga os passos seguintes, do contrário, vá ao passo 15.

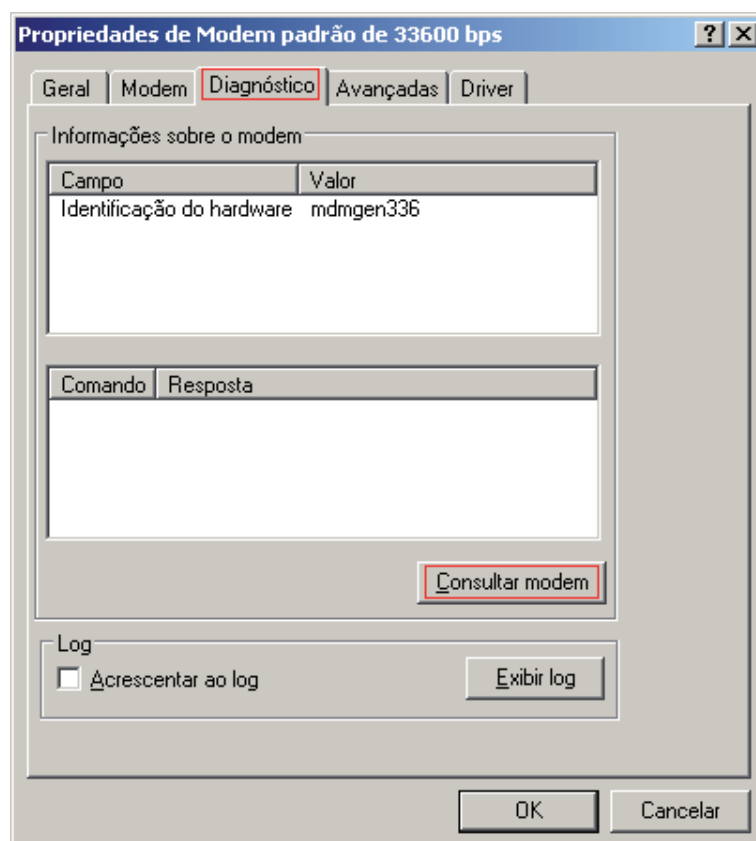
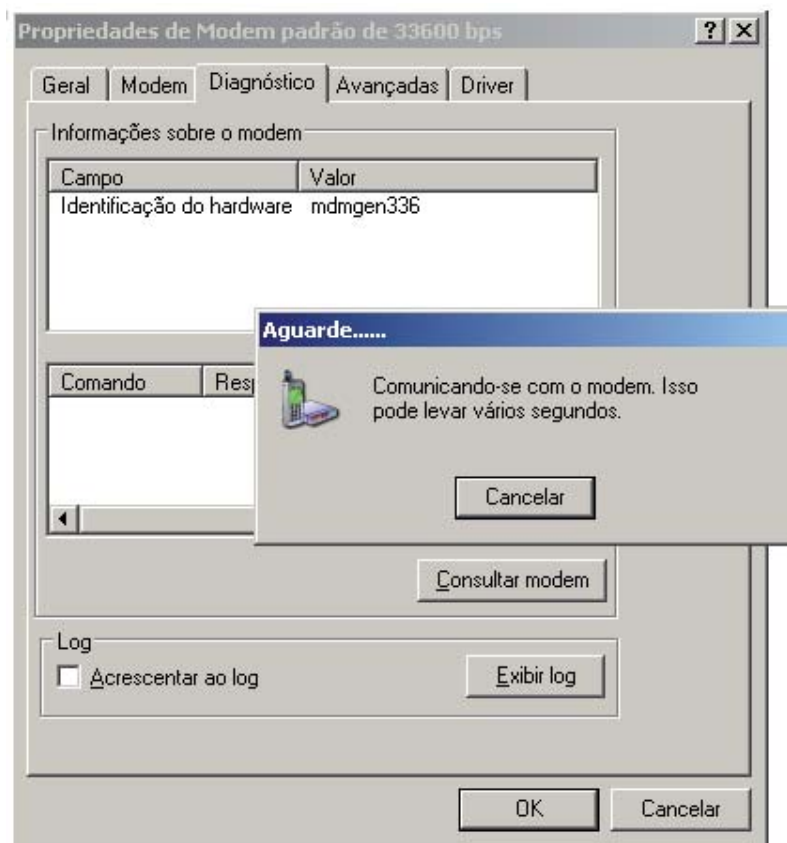
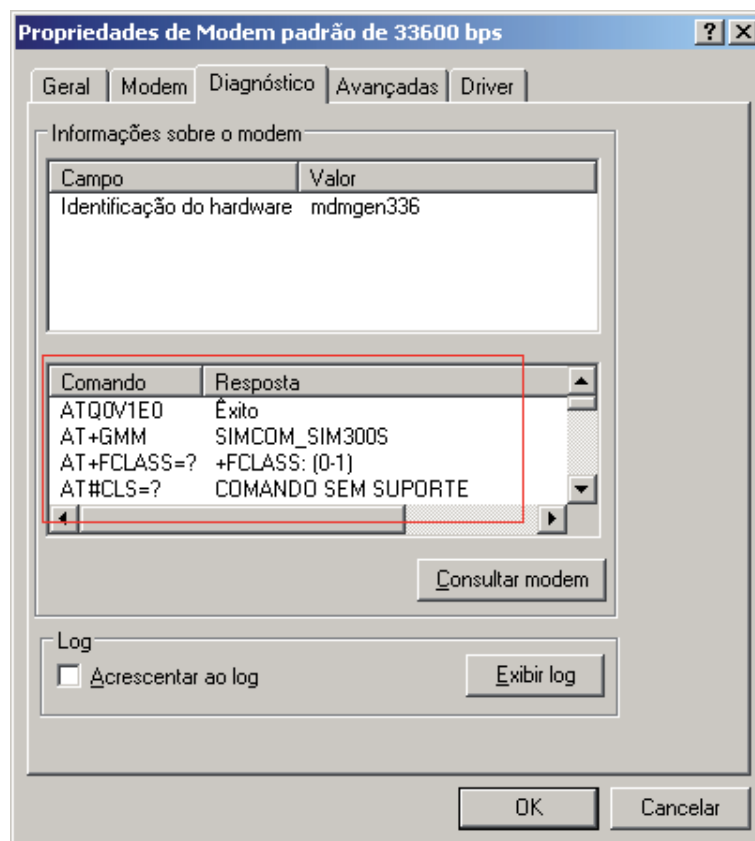
7. Clique com o botão direito do mouse sobre o ícone Meu computador;
8. Clique em Propriedades;

9. Clique na aba Hardware e depois em Gerenciador de dispositivos;

10. Abrirá a tela a seguir:

11. Clique em PORTAS (COM & LPT);

12. Aparecerá a porta CP2101 USB to UART Bridge Controller (COMx), onde x depende da porta COM virtual criada em seu sistema. Na figura anterior, a porta é a COM5;

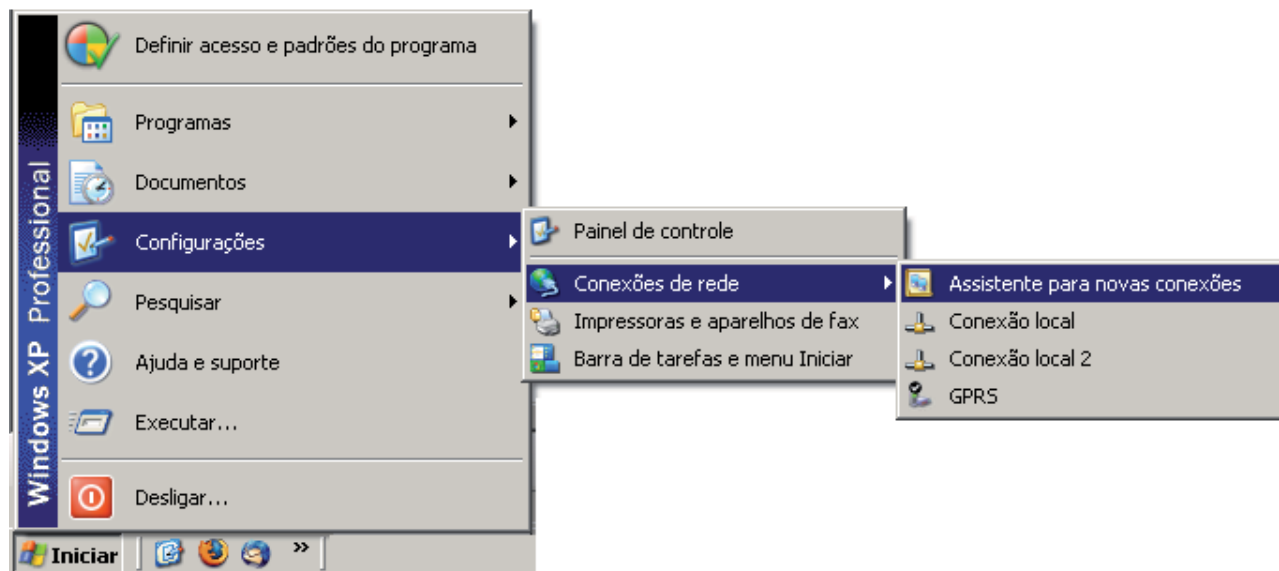
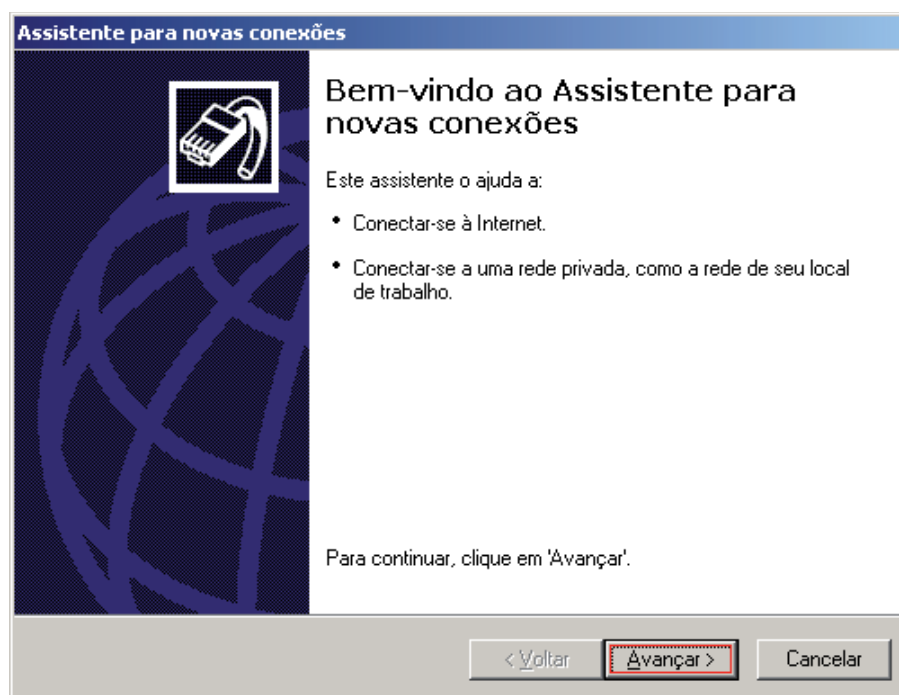
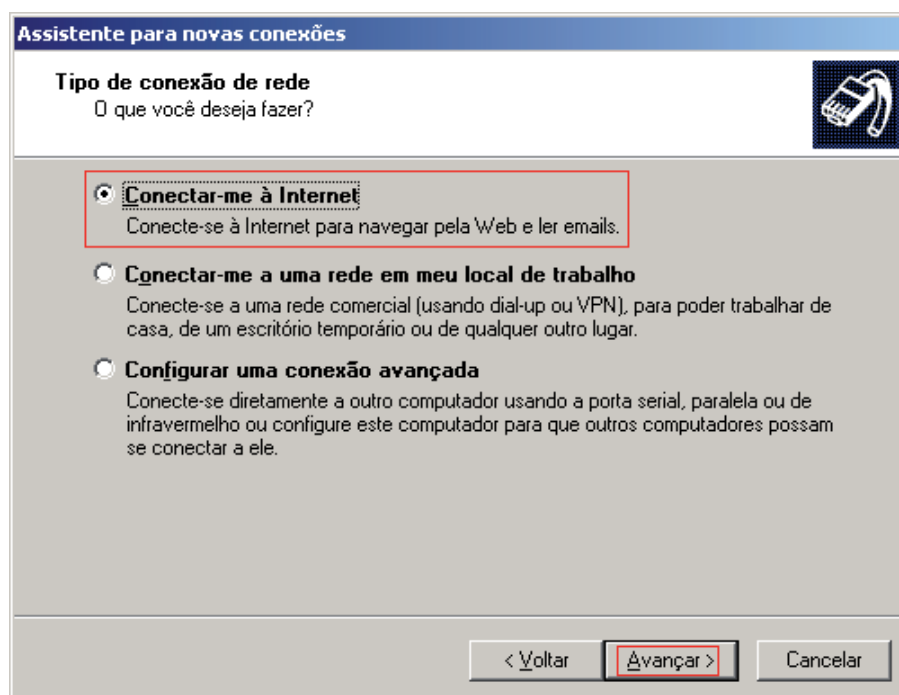
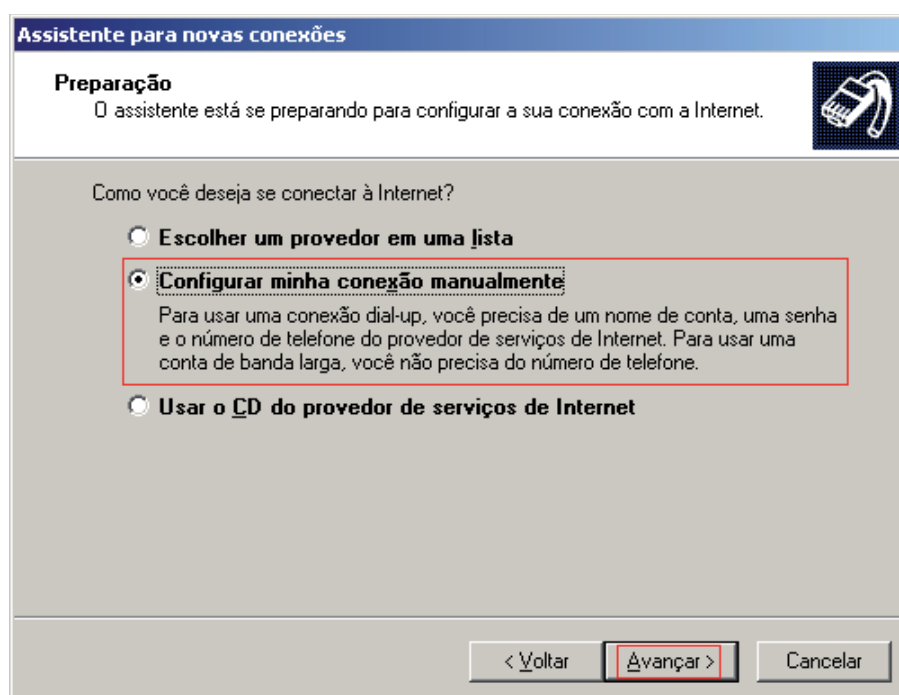
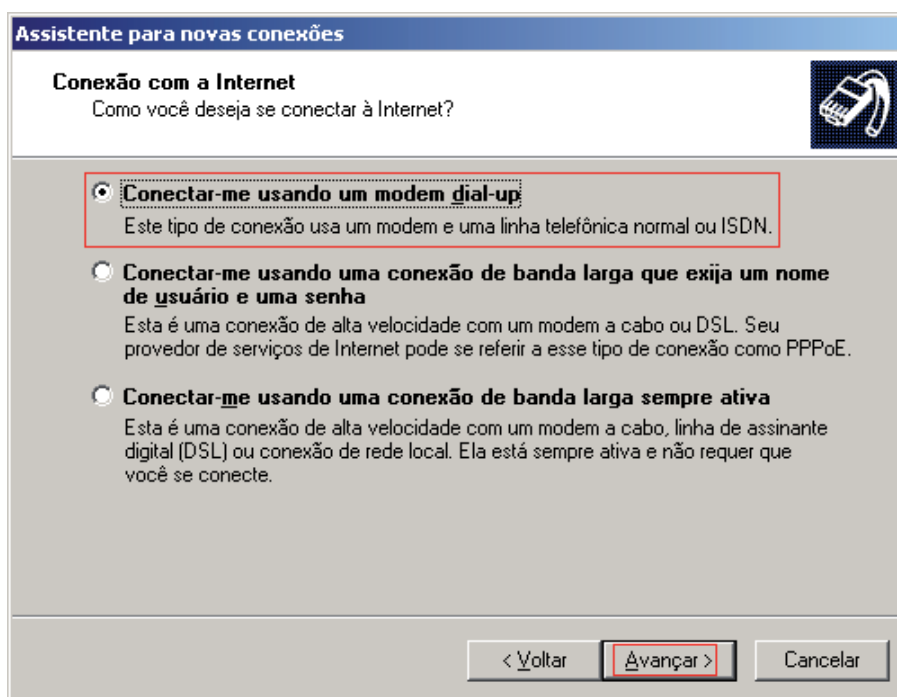
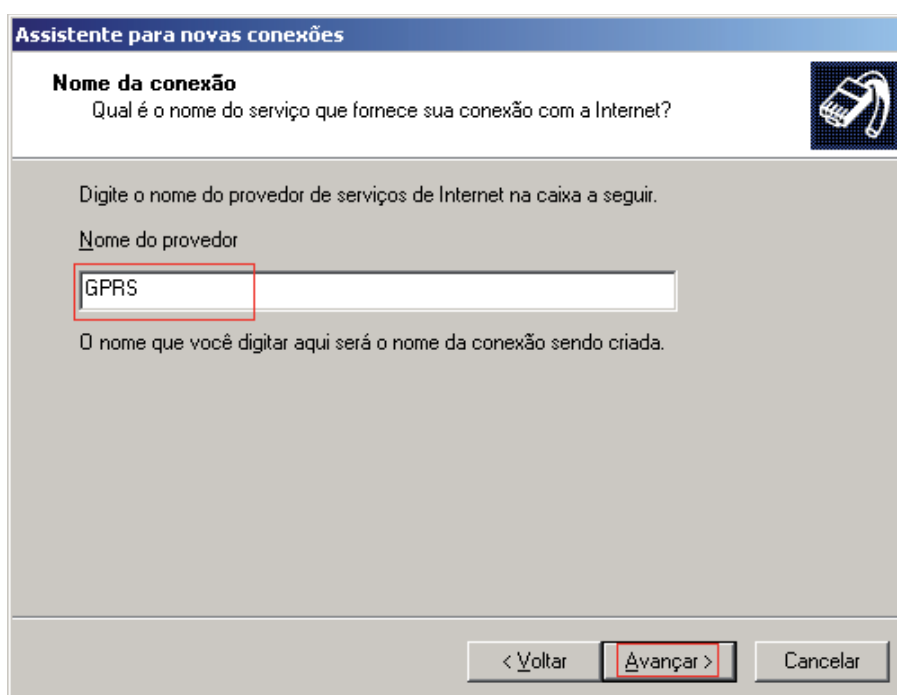
13. Feche a janela Gerenciador de dispositivos;
14. Feche a janela Propriedades do sistema;
15. A mensagem O modem foi configurado com êxito, destacada na figura a seguir, significa que o processo foi efetuado de forma correta. Clique em Concluir;

16. Em Opções de telefone e modem, aba Modems, aparecerá o novo modem instalado, marque-o e clique em Propriedades;

17. Na tela a seguir, clique na aba Modem e em seguida selecione a Velocidade máxima da porta em 115200;

18. Em seguida, selecione a aba Avançadas;

19. Em Comandos adicionais de inicialização insira as informações AT+cgdcont=1,"IP","APN", substituindo "APN" pela correspondente informação da sua operadora de telefonia celular, conforme a tabela a seguir. Nesta figura, é utilizada uma operadora como exemplo:

Oi • APN: gprs.oi.com.br • Usuário: oi • Senha: oi • Gateway: 200.222.108.241	**TIM** • APN: tim.br • Usuário: tim • Senha: tim • Gateway: 200.244.116.065	**Claro** • APN: claro.com.br • Usuário: claro • Senha: claro • Gateway: 200.169.126.11
Brasil Telecom • APN: brt.br • Usuário: brt • Senha: brt • Gateway: 200.096.008.30	**VIVO** • APN: zap.vivo.com.br • Usuário: vivo • Senha: vivo • Gateway: deixar em branco	**Amazônia Celular** • APN: gprs.amazoniacelular.com.br • Usuário: celular • Senha: celular • Gateway: 200.192.230.141
Vivo MG (antiga Telemig) • APN: gprs.telemigcelular.com.br • Usuário: celular • Senha: celular • Gateway: 200.192.230.141	**CTBC** • APN: ctbc.br • Usuário: ctbc • Senha: 1212 • Gateway: 172.29.7.70	**Sercomtel** • APN: sercomtel.com.br • Usuário: sercomtel • Senha: sercomtel • Gateway: 200.250.19.113

20. Selecione a aba Diagnóstico. Abrirá a tela a seguir:

21. Clique em Consultar modem;

Propriedades de Modem padrão de 33600 bps
Geral
Modem
Diagnóstico
Avançadas
Driver
Informações sobre o modem
Campo
Valor
Identificação do hardware
mdmgen336
Comando
Resposta
Consultar modem
Log
Acrescentar ao log
Exibir log
OK
Cancelar

22. Aparecerá a seguinte tela de informação;

23. Se o modem for instalado corretamente e estiver conectado ao PC, as informações a seguir aparecerão na tela:

24. Clique em OK;

Configuração da conexão de rede

1. Crie uma nova conexão de rede em seu computador. Para isto, clique em Iniciar>Configurações>Conexões de rede>Assistente para novas conexões;

2. Clique em Avançar;

3. Na tela Tipo de conexão escolha a opção Conectar-me à Internet e Avançar;

4. Escolha Configurar minha conexão manualmente, conforme figura a seguir e clique em Avançar;

5. Escolha Conectar-me usando um modem dial-up;

6. Escolha um nome para a sua nova conexão da internet e clique em Avançar. O nome digitado será o nome da sua nova conexão;

7. Preencha o campo Telefone com *99# e clique em Avançar;

8. Os dados solicitados na tela a seguir são fornecidos pela operadora de telefonia celular. Observe as informações sobre esses dados;

Oi • APN: gprs.oi.com.br • Usuário: oi • Senha: oi • Gateway: 200.222.108.241	**TIM** • APN: tim.br • Usuário: tim • Senha: tim • Gateway: 200.244.116.065	**Claro** • APN: claro.com.br • Usuário: claro • Senha: claro • Gateway: 200.169.126.11
Brasil Telecom • APN: brt.br • Usuário: brt • Senha: brt • Gateway: 200.096.008.30	**VIVO** • APN: zap.vivo.com.br • Usuário: vivo • Senha: vivo • Gateway: deixar em branco	**Amazônia Celular** • APN: gprs.amazoniacelular.com.br • Usuário: celular • Senha: celular • Gateway: 200.192.230.141
Vivo MG (antiga Telemig) • APN: gprs.telemigcelular.com.br • Usuário: celular • Senha: celular • Gateway: 200.192.230.141	**CTBC** • APN: ctbc.br • Usuário: ctbc • Senha: 1212 • Gateway: 172.29.7.70	**Sercomtel** • APN: sercomtel.com.br • Usuário: sercomtel • Senha: sercomtel • Gateway: 200.250.19.113

9. Caso queira criar um atalho no Desktop para essa nova conexão, clique no checkbox selecionado na figura e em seguida em Avançar;

10. Preencha o Nome do usuário e Senha com as informações inseridas no passo 9 e clique em Discar;

Termo de garantia

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo: Nº de série:

Revendedor:

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

1 Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais **defeitos de fabricação** que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.

2 Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - **somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto**. Se isto não for respeitado **esta garantia perderá sua validade**, pois o produto terá sido violado.

3 Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade

da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

4 **A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a)** se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; **b)** se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; **c)** se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); **d)** se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; **e)** se o aparelho houver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

01/09

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia BR 101, km 210 - Área Industrial - São José - SC - 88104-800
Fone (48) 3281-9500 - Fax (48) 3281-9505 - www.intelbras.com.br

intelbras

ITC 4000

Interfaz Móvil
Modelo ITC 4000

¡Felicitaciones! Usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

La Interfaz Móvil ITC 4000 es un equipo que integra telefonía móvil a la fija, desarrollado para facilitar el uso compartido de la línea móvil, conectándola a centrales telefónicas (PABX). A través de ella es posible utilizar las ventajas de los planes de tarifas diferenciadas ofrecidos por las prestadoras de telefonía móvil con el mismo confort y comodidad de una llamada de telefonía fija. Este equipo posee módulo GSM (Quad-Band) y conector de tarjeta SIM incluidos para inserción del chip habilitado.

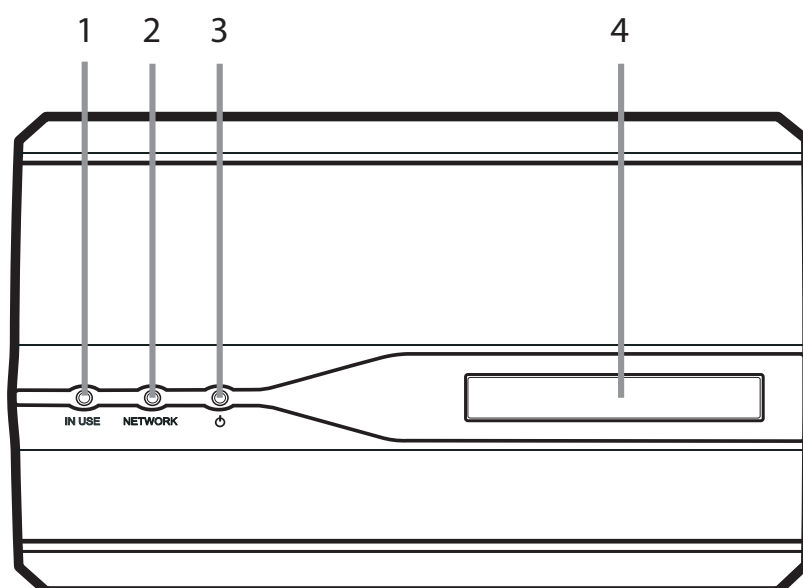
Características

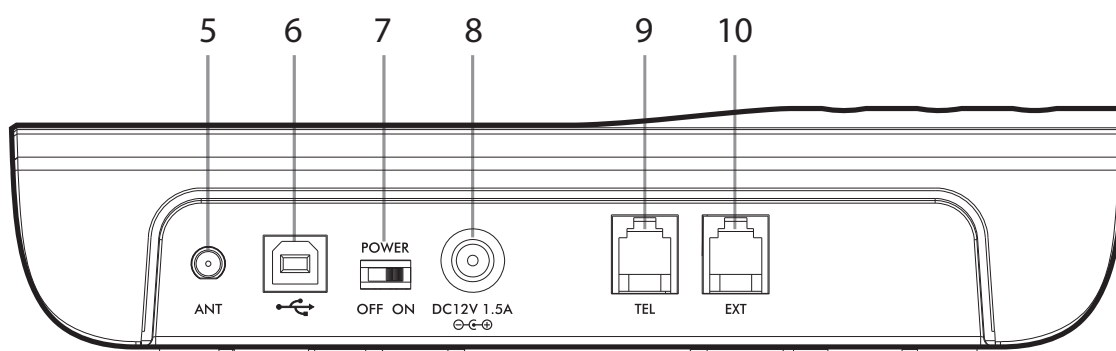
- Bloqueo de LDN, LDI, llamadas entrantes por prefijo y números.
- Fidelización de código de selección de prestadora (CSP).
- Desvío (siempre, si ocupado, si no contesta y si está apagado).
- Alteración del PIN.
- Inversión de polaridad.
- Tiempo de marcación/discado.
- Ajuste de fecha y hora.
- Ajuste del volumen de transmisión y recepción.
- Identificador de llamadas (DTMF).
- Clave para programación.
- Programación manual vía aparato telefónico.
- Inserción de prefijo.
- Llamada en espera.
- Función Ocultar ID.
- Tiempo de llamada programable.
- Ajuste del tiempo de flash.
- Call back con agenda/directorio para 300 números.

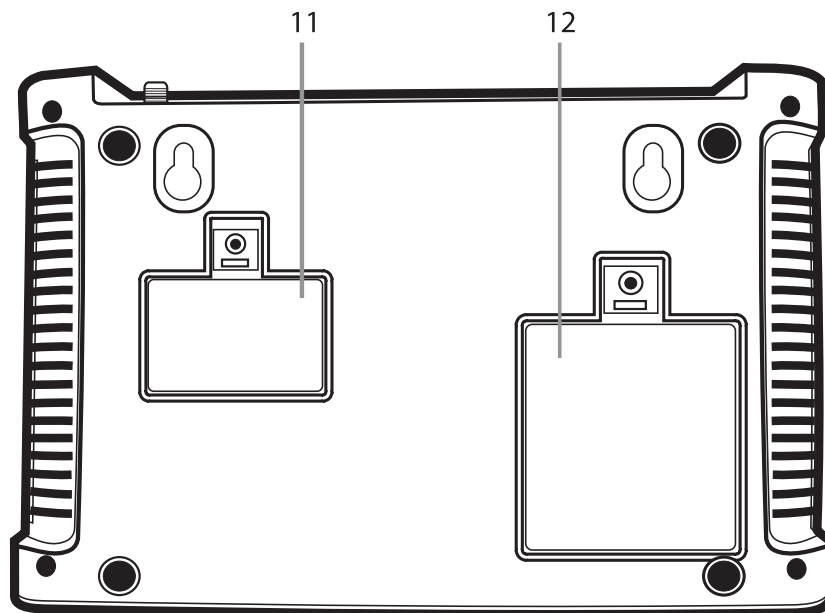
Especificaciones técnicas

Tecnología	GSM
Modo de operación	GSM
Pantalla	LCD con backlight
Potencia de la señal de transmisión	≤ 2 W
Tensión de operación	12 VDC
Frecuencia de trabajo	850, 900, 1800 y 1900 MHz
Dimensiones	210 x 140 x 48 mm
Peso neto	400 g
Vida útil de la batería en reposo	3 horas
Temperatura de operación	-10 °C a 45 °C
Humedad relativa	10% a 95%
Ruido	≤ 60 dB
Presión atmosférica	86 a 106 kPa
Corriente de la fuente	1.5 A
Potencia máxima	18 W

Producto

Vista superior

1. LED equipo en uso
2. LED equipo conectado a la red GSM
3. LED equipo encendido
4. Pantalla

Vista posterior

5. Conexión para antena
6. Conexión USB (utilizada para actualización de firmware)
7. Llave enciende/apaga
8. Conexión de la fuente de alimentación
9. Conexión del teléfono/tronco
10. Extensión para teléfono/tronco

Vista inferior

11. Compartimento de la tarjeta SIM
12. Compartimento de la batería

LEDs

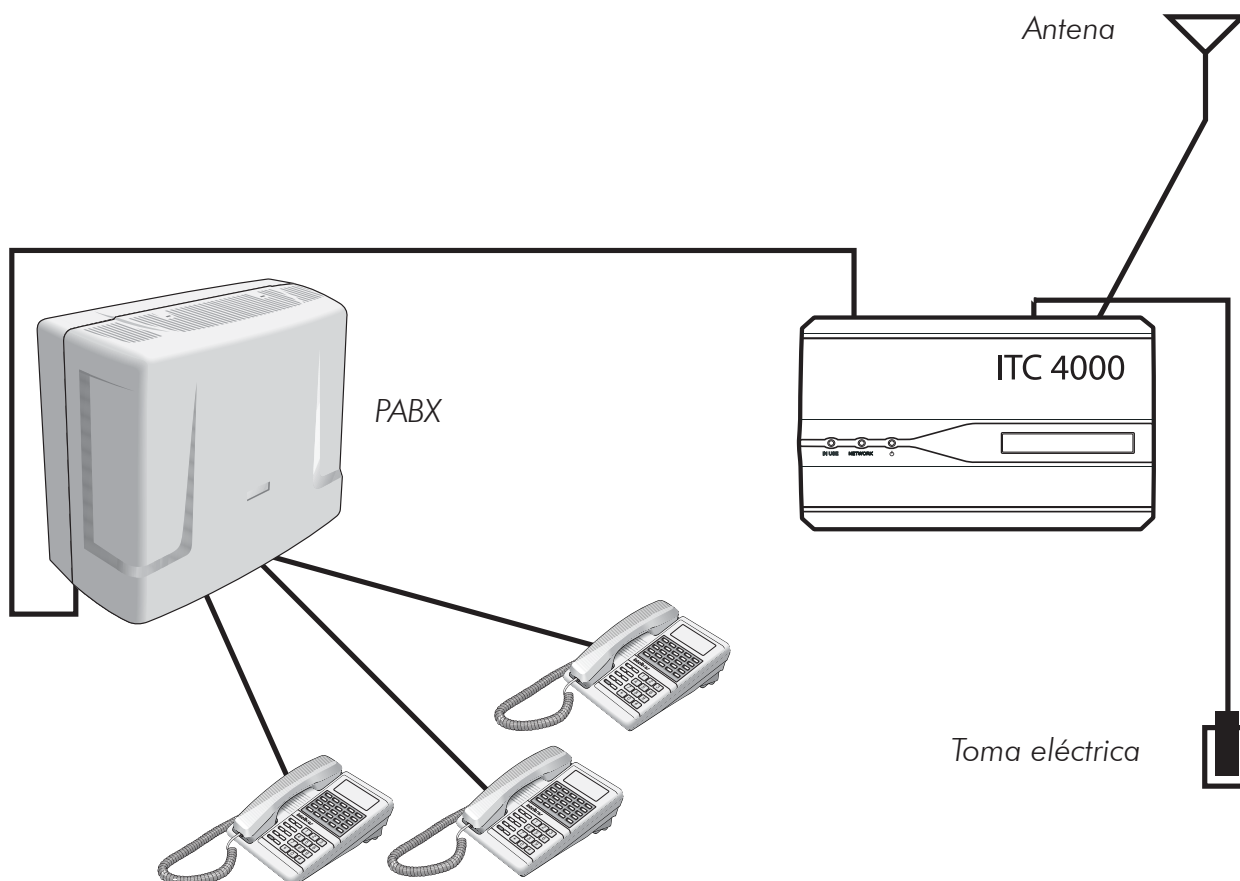
LED	Acción	Descripción
IN USE	Apagado	Equipo desocupado, libre
	Encendido	Equipo ocupado, en uso
NETWORK	Parpadeando lentamente	Equipo con conexión con la prestadora móvil
	Parpadeando rápidamente	Equipo buscando conexión con la prestadora móvil o sin tarjeta SIM
POWER	Apagado	Equipo apagado
	Encendido	Equipo encendido a alimentación

Instalación

Para instalar la interfaz móvil, escoja un local cerca de su central telefónica y a una toma eléctrica o a un punto de conexión con el PABX y con buen nivel de señal móvil. Cuanto mejor la señal, mejor será la comunicación. La señal podrá ser medida observándose el indicador localizado en la parte superior izquierda de la pantalla de la ITC 4000, ésta debe estar como mínimo con dos tercios de su total.

Antena

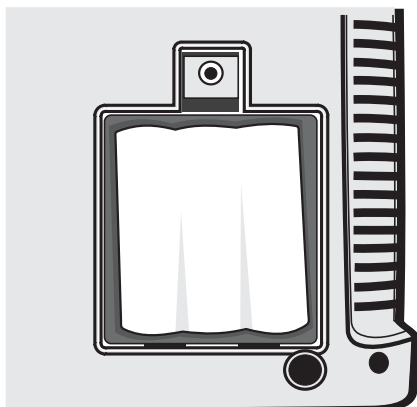
ITC 4000

PABX

Toma eléctrica

Ejemplo de aplicación

Instalación de la fuente

Para instalar la fuente, conecte el enchufe de la fuente en la posición DC 12 V. En seguida, conecte la fuente a una toma eléctrica.

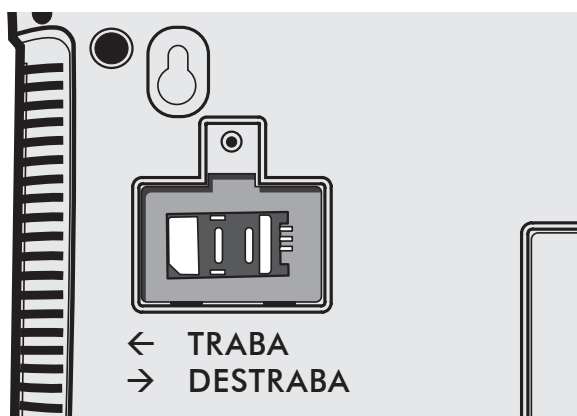
Instalación de la batería

1. Abra el compartimento de la batería en la parte inferior del aparato/equipo;
2. Inserte el conector de la batería en la entrada correspondiente en el compartimento;
3. Cierre el compartimento.

Obs.:

- *No utilice baterías no recargables. Hay riesgo de explosión.*
- *Al utilizar el producto por primera vez, realice la carga de la batería por 12 horas seguidas.*
- *La ITC 4000 avisará cuando la batería esté con carga insuficiente.*

Instalación de la tarjeta SIM

Para el funcionamiento de la ITC 4000, es necesario adquirir un chip GSM de una prestadora de telefonía móvil. Antes de instalar o remover la tarjeta SIM, apague la ITC 4000.

Obs.: *inserte una tarjeta SIM habilitada.*

1. Abra el compartimento de la tarjeta SIM en la parte inferior del aparato;
2. Destrabe el soquete;
3. Inserte la tarjeta SIM en el soquete;
4. Trabe el soquete;
5. Cierre el compartimento.

Operación

Encender

1. Tras la instalación de la batería y de la tarjeta SIM, conecte un aparato/equipo telefónico o tronco de un PABX en la puerta;
2. Coloque la llave enciende/apaga en la posición ON;
3. En la pantalla será exhibido el mensaje *"LOADING"* (lectura de la tarjeta SIM e investigación de red GSM).

Tras la conexión a la red GSM, serán exhibidas en la pantalla las informaciones de intensidad de la señal, horario, fecha y carga de la batería.

Insertar PIN

Caso sean exhibidas las siguientes informaciones en la pantalla, realice el procedimiento correspondiente:

XXXX PUC	Descuelgue el auricular e inserte el número PUK de su chip GSM, seguido de #.
XXXX PIN	Descuelgue el auricular e inserte el número PIN de su chip GSM, seguido de #.

Realizar llamada

1. Acceda a ITC 4000 a través de la puerta y aguarde el tono de marcar;
2. Inserte el número deseado. Serán exhibidos los últimos 15 dígitos;
3. Tras 4 segundos del último número insertado, la ITC 4000 completará la marcación/discado.

   Para modificar este tiempo, altere la programación Tiempo de marcación/discado;
4. Si la llamada es aceptada, será emitido el tono de llamada;
5. Cuando la llamada sea contestada, el tiempo transcurrido de la llamada será exhibido en la pantalla.

Contestar llamada

Al recibir una llamada, la ITC 4000 irá encaminarla al aparato conectado en la puerta TEL. La identificación será vía DTMF. Cuando la llamada sea contestada, el tiempo transcurrido de la llamada será exhibido en la pantalla.

Apagar

Para apagar la ITC 4000, basta desenchufar la fuente de alimentación de la toma, o colocar la llave enciende/apaga en la posición OFF. Al desenchufar la fuente de alimentación, la ITC 4000 irá operar con la energía de la batería hasta que ésta sea descargada.

Programación

Para realizar cualquier programación en la ITC 4000, primeramente es necesario entrar en el modo programación, antes de insertar el código de la función deseada. Si la programación es aceptada, aparecerá *“Success”* en la pantalla y tono largo en el teléfono.

Si la programación fue incorrecta, aparecerá “fail” en la pantalla y una secuencia de tonos cortos en el teléfono.

Entrar en modo de programación

Descuelgue el auricular e inserte: ** + * + * + 9 + 9 + * + clave + #.*

Dónde:

Clave: clave de 6 dígitos.

Ej.: ****99*222222#*

Clave patrón: *222222.*

Verificar programaciones

Utilice esta función para verificar el estatus de la programación deseada.

Descuelgue el auricular e inserte: ** + * + * + 9 + 9 + * + clave + # + función + #*

Ej.: ****99*222222#0502#.*

Será exhibido el estatus de la función Bloqueo de LDN (ENABLE o DISABLE).

Alterar clave general

Para alterar la clave de la ITC 4000 usada en la programación:

En modo de programación, inserte: *0 + 2 + 1 + 1 + * + nueva clave + * + nueva clave+ #.*

Donde:

Nueva clave: clave de 6 dígitos.

Ej.: ****99*222222#0211*111111*111111#.*

Su nueva clave será *111111.*

Bloqueo de llamadas LDN

Para bloquear llamadas LDN (iniciadas con 0) efectuadas a través de la ITC 4000:

En modo de programación, inserte: *0 + 5 + 0 + 2 + * + HAB + #.*

Donde:

HAB:

0: libera llamada LDN.

1: bloquea llamada LDN.

Ej.: ****99*222222#0502*0#*.

Las llamadas LDN estarán liberadas en la ITC 4000.

Programación de fábrica: llamadas LDN liberadas.

Bloqueo de llamadas LDI

Esta función es utilizada para bloquear las llamadas LDI (iniciadas con 00) efectuadas a través de la ITC 4000.

En modo de programación, inserte: *0 + 5 + 0 + 3 + * + HAB + #*.

Donde:

HAB:

0: libera llamada LDI.

1: bloquea llamada LDI.

Ej.: ****99*222222#0503*0#*.

Las llamadas LDI estarán liberadas en la ITC 4000.

Programación de fábrica: llamadas LDI bloqueadas.

Bloqueo de prefijos y números

En la ITC 4000, es posible bloquear hasta 20 números y/o prefijos, con hasta 20 dígitos cada, previamente insertados en una lista.

Habilitar función

Esta función es utilizada para bloquear las llamadas originadas que inician con los números programados en la lista.

En modo de programación, inserte: *0 + 8 + 1 + 0 + * + HAB + #*.

Donde:

HAB:

0: deshabilita función de bloqueo.

1: habilita función de bloqueo.

Ej.: ****99*222222#0810*1#*.

Los números programados en la lista serán bloqueados en la ITC 4000.

Insertar números a ser bloqueados

Es una lista con 20 posiciones donde serán insertados los números o prefijos a ser bloqueados.

En modo de programación, inserte: 0 + 8 + posición + * + número + #.

Donde:

Posición: 11 a 30, es decir, 20 números posibles en la memoria.

Número: número o prefijo a ser bloqueado.

Ej.1: ****99*222222#0811*99811234#*.

El número telefónico 99811234 será bloqueado.

Ej.2: ****99*222222#0812*012#*.

Los números telefónicos iniciados por el prefijo *012* serán bloqueados.

Obs.: para liberar el número bloqueado, inserte *11111* en la posición del número.

Ej. 1: ****99*222222#0812*11111#*

Los números iniciados por el prefijo *012* serán desbloqueados.

Bloqueo de llamadas entrantes

Esta función es utilizada para bloquear las llamadas entrantes en la ITC 4000.

En modo de programación, inserte: *0 + 5 + 1 + 1 + * + HAB + #*.

Donde:

HAB:

0: libera llamadas entrantes.

1: bloquea llamadas entrantes.

Ej.: ****99*222222#0511*0#*.

Las llamadas entrantes estarán liberadas en la ITC 4000.

Programación de fábrica: llamadas entrantes liberadas.

Insertar prefijo

Cualquier número marcado puede ser antecedido de un prefijo de hasta 16 dígitos, siendo posible limitar las llamadas locales o conectar la ITC 4000 a una central de alarmas o a otros dispositivos que necesiten la inserción de un prefijo. El prefijo será insertado siempre que la ITC 4000 identifique el primer dígito del número marcado como uno de los pre-números programados en la memoria.

Habilitar prefijo

Esta función es utilizada para habilitar la inserción de prefijos en los números marcados.

En modo de programación, inserte: *0 + 4 + 2 + 1 + * + HAB + #*.

Donde:

HAB:

0: deshabilita la función.

1: habilita la función.

Insertar pre-número en la memoria

Esta función sirve para crear la lista de números que, siendo el primer número marcado, tendrán el prefijo insertado en la marcación/discado. Esta función depende de la función Habilitar pre-número.

En modo de programación, inserte: *0 + 4 + 2 + 3 + * + pre-número + #*.

Donde:

Pre-número: lista de cuales números entre 0 y 9 serán analizados como primer dígito marcado.

Insertar prefijo

Esta función sirve para definir cual prefijo será insertado en la marcación/discado. Esta función depende de la función Habilitar prefijo.

En modo de programación, inserte: *0 + 4 + 2 + 2 + * + prefijo + #*.

Donde:

Prefijo: número a ser insertado en el inicio de la marcación/discado.

Ej.: si desea que todas las llamadas salientes iniciadas con 2, 3 ó 8, sea añadido el prefijo 048 en la marcación/discado. Para eso debe efectuarse las siguientes programaciones:

Habilitar prefijo: ***99*222222#0421*1#*.

****99*222222#0423*238#*. Si el número marcado iniciar con 2, 3 ó 8, será acrecido

por el prefijo escogido en la función Insertar prefijo.

****99*222222#0422*048#*. Prefijo acrecido: 048. Al insertar el número *32819500,* el número marcado será *04832819500*.

Fidelización de código de selección de prestadora (CSP)

Utilice esta función para seleccionar una prestadora para llamadas de larga distancia.

La ITC 4000 irá analizar el número marcado y, caso la llamada originada, o de Call back, sea para un número LDN, será añadido el código de la prestadora previamente programado.

Obs.: *para utilizar esa facilidad, el número de la operadora no deberá ser insertado.*

Habilitar función

En modo de programación, inserte: 1 + 8 + 3 + 3 + * + HAB + #.

Donde:

HAB:

0: deshabilita la función.

1: habilita la función para Call back con LDN.

2: habilita la función para toda llamada originada con LDN.

Ej.: ***99*222222#1833*1#. Función habilitada.

Insertar número de la prestadora

La ITC 4000 posee memoria para 32 registros de números a ser cambiados antes de la marcación/discado para que una prestadora de larga distancia sea fidelizada.

En modo de programación, inserte *1 + 8 + 3 + 4 + * + Código + #*.

Donde:

Código: código de 2 dígitos correspondiente al prefijo de la prestadora.

Ej.: ****99*222222#1834*55#*. Llamadas LDN saldrán por la prestadora 55.

Llamada en espera

Esta función permite contestar una segunda llamada durante una conversación. Al activar esta función y mientras esté en una llamada, será emitido un bip de aviso de la segunda llamada.

En modo de programación, inserte: *0 + 4 + 9 + 5 + * + HAB + #*.

Donde:

HAB:

0: deshabilita la función.

1: habilita la función.

Para contestar la segunda llamada sin cortar la primera, inserte *.

Para volver a la primera, inserte * nuevamente.

Para cortar la primera llamada, inserte #.

Desvíos

Estas facilidades dependen de su prestadora de telefonía móvil.

Estas funciones permiten programar un número para desvío caso el teléfono se encuentre en las siguientes situaciones.

Desvío si ocupado

Para el debido funcionamiento de esta facilidad, su chip GSM no debe estar con la función Llamada en espera activada.

En modo de programación, inserte: *0 + 4 + 9 + 7 + * + HAB + * + NUM + #*.

Donde:

HAB:

0: deshabilita la función.

1: habilita la función.

NUM: número para el cual la llamada será desviada.

Ej.: ****99*222222#0497*1*32819500#*. Caso la ITC 4000 esté en conversación y una segunda llamada llegue, ella será desviada al *32819500*.

Para desprogramar: ****99*222222#0497*0#*.

Desvío siempre

Esta función permite programar un número para desvío de todas las llamadas dirigidas a la ITC 4000.

En modo de programación, inserte: *0 + 4 + 9 + 6 + * + HAB + * + NUM + #*.

Donde:

HAB:

0: deshabilita la función.

1: habilita la función.

NUM: número para el cual la llamada será desviada.

Ej.: ****99*222222#0496*1*32819500#*. Todas las llamadas dirigidas a la ITC 4000 serán desviadas al número *32819500*.

Para desprogramar: ****99*222222#0496*0#*.

Desvío si no contesta

Esta función permite programar un número para desvío de todas las llamadas no contestadas por la ITC 4000.

En modo de programación, inserte: *0 + 4 + 9 + 8 + * + HAB + * + tiempo + * + número + #*.

Donde:

HAB:

0: deshabilita la función.

1: habilita la función.

Tiempo: tiempo necesario para la ITC 4000 considerar la llamada entrante como no contestada. Este tiempo es dado en segundos y va de 5 a 30.

Número: número para el cual la llamada será desviada.

Ej.: ****99*222222#0498*1*10*32819500#*. Todas las llamadas no contestadas en, como máximo, 10 s serán desviadas al *32819500*.

Para desprogramar: ****99*222222#0498*0#*.

Desvío si apagado

Esta función permite programar un número para desvío de todas las llamadas, caso la ITC400 esté apagada o fuera de área.

En modo de programación, inserte: *0 + 4 + 9 + 9 + * + HAB + * + NUM + #*.

Donde:

HAB:

0: deshabilita la función.

1: habilita la función.

NUM: número para el cual la llamada será desviada.

Ej.: ****99*222222#0499*1*32819500#*. Caso la ITC 4000 esté apagada, todas las

llamadas serán desviadas al número *32819500*.

Para desprogramar: ****99*222222#0499*0#*.

Cancelar todos los desvíos programados

Esta función sirve para que todos los desvíos programados en la ITC 4000 puedan ser desprogramados de una única vez.

En modo de programación, inserte: *0 + 5 + 0 + 0 + #*.

Ocultar ID

Esta función sirve para ocultar el número telefónico de su tarjeta SIM en llamadas salientes de la ITC 4000.

En modo de programación, inserte: *0 + 5 + 0 + 4 + * + HAB + #*.

Donde:

HAB:

0: deshabilita la función.

1: habilita la función.

Código de seguridad

Habilitar código PIN en la iniciación

Esta función habilita o no la inserción del código PIN cada vez que la ITC 4000 sea iniciada.

En modo de programación, inserte: *0 + 5 + 0 + 7 + * + HAB + * + PIN + #*.

Donde:

HAB:

0: deshabilita la función.

1: habilita la función.

PIN: código PIN de la tarjeta SIM.

Ej.: ****99*222222#0507*1*1234#*. Siempre que la ITC 4000 sea inicializada, el código

PIN de la tarjeta SIM será solicitado.

Habilitar cambio de PIN

Esta función habilita o no el cambio del código PIN.

En modo de programación, inserte: *0 + 5 + 0 + 5 + * + HAB + #*.

Donde:

HAB:

0: deshabilita la función.

1: habilita la función.

Ej.: ****99*222222#0505*1#*. Será habilitada la alteración del código PIN.

Alterar PIN

Esta función es utilizada para alterar el código PIN de la ITC 4000.

En modo de programación, inserte: *0 + 5 + 0 + 6 + * + antiguo + * + nuevo + * + nuevo + #*.

Donde:

Antiguo: código PIN actual (4 a 8 dígitos).

Nuevo: código PIN deseado (4 a 8 dígitos).

Ej.: ****99*222222#0506*1234*1010*1010#*. Siempre que la ITC 4000 sea inicializada, será solicitado el código PIN de la tarjeta SIM.

Inversión de polaridad

Esta función habilita la inversión de polaridad para las llamadas salientes. En una llamada saliente, cuando esta función esté programada y la llamada sea contestada, la ITC 4000 invertirá la polaridad de la alimentación en las puertas TEL.

En modo de programación, inserte *0 + 5 + 1 + 5 + * + HAB + #*.

Donde:

HAB:

0: deshabilita la función.

1: habilita la función.

Ej.: ****99*222222#0515*1#*. Inversión de polaridad habilitada.

Tiempo de marcación/discado

Esta función define cuanto tiempo la ITC 4000 debe aguardar antes de encaminar la llamada tras el término de la marcación/discado por el usuario.

En modo de programación, inserte: *0 + 5 + 2 + 2 + * + tiempo + #*.

Donde:

Tiempo: 1 a 9 segundos.

Ej.: ****99*222222#0522*9#*. La llamada será encaminada 9 segundos tras el término de la marcación/discado por el usuario.

Ajuste de fecha y hora

Esta función define la fecha y el horario en la ITC 4000.

Fecha

En modo de programación, inserte: *0 + 8 + 0 + 1 + * + DDMMAA + #*.

Donde:

DD: día.

MM: mes.

AA: año.

Ej.: ****99*222222#0801*010609#*. La fecha será alterada para 01/06/09.

Hora

En modo de programación, inserte: *0 + 8 + 0 + 2 + * + HHMM + #*.

Donde:

HH: hora.

MM: minuto.

Ej.: ****99*222222#0802*0900#*. El horario será alterado para 09:00.

Ajuste de volumen

Transmisión

Esta función define el volumen de audio en la transmisión de la señal.

En modo de programación, inserte: *1 + 5 + 0 + 4 + * + volumen + #*.

Donde:

Volumen: es el volumen de transmisión que varia de 0 a 15. El volumen patrón es 1.

Ej.: ****99*222222#1504*10#. El volumen será 10.*

Recepción

Esta función define el volumen de audio en la recepción de la señal.

En modo de programación, inserte: *1 + 5 + 0 + 5 + * + volumen + #*.

Donde:

Volumen: es el volumen de recepción que varia de 0 a 7. El volumen patrón es 5.

Ej.: ****99*222222#1505*3#*. El volumen será 3.

Tiempo de flash

Esta función define el tiempo máximo de flash permitido en la puerta FONO de la ITC 4000.

En modo de programación, inserte: *1 + 5 + 0 + 3 + * + tiempo + #*.

Donde:

Tiempo: 80 a 2000 ms. El tiempo patrón es de 300 ms.

Ej.: ****99*222222#1503*100#*. El tiempo de flash será de 100 ms.

Tiempo de llamada

Originada

Esta función define el tiempo máximo de duración de las llamadas originadas de la ITC 4000.

En modo de programación, inserte: *1 + 5 + 0 + 1 + * + HAB + * + tiempo + #*.

Donde:

HAB:

0: deshabilita la función.

1: habilita la función.

Tiempo: duración de la llamada, que puede variar de 1 a 180 minutos. El tiempo patrón es de 30 minutos.

Ej.: ****99*222222#1501*1*100#*. El tiempo máximo de la llamada originada será de 100 minutos.

Recibida

Esta función define el tiempo máximo de duración de las llamadas recibidas por la ITC 4000.

En modo de programación, inserte: *1 + 5 + 0 + 2 + * + HAB + * + tiempo + #*.

Donde:

HAB:

0: deshabilita la función.

1: habilita la función.

Tiempo: duración de la llamada, que puede variar de 1 a 180 minutos. El tiempo patrón es de 30 minutos.

Ej.: ****99*222222#1502*1*100#*. El tiempo máximo de la llamada recibida será de 100 minutos.

Call back

Esta función permite a la ITC 4000 hacer Call back, o sea, cuando la ITC 4000 recibir una llamada, ella identificará si el número del teléfono que está llamando está en la lista de Call back. Si está, la llamada será finalizada y en seguida, será originada una llamada para el número que ha llamado. Hasta 300 números pueden ser programados en la lista de Call back.

Habilitar función

En modo de programación, inserte: *1 + 5 + 0 + 6 + * + HAB + #*.

Donde:

HAB:

0: deshabilita la función.

1: habilita la función.

Ej.: ****99*222222#1506*1#*. Función habilitada.

Insertar números

Hay una lista con hasta 300 posiciones, que permite insertar los números para los cuales se pretende realizar el Call back.

En modo de programación, inserte: 1 + posición + * + número + #.

Donde:

Posición: posición de memoria de 507 a 806, es decir, 300 posiciones.

Número: número del teléfono para Call back con hasta 20 dígitos.

Ej.: ****99*222222#1507*99000000#*.

Cuando el número 99000000 llamar al ITC 4000, la misma va a generar una llamada de Call back.

Tiempo de Call back

Este tiempo define en cuanto tiempo la ITC4000 irá realizar el Call back.

En modo de programación, inserte: *1 + 8 + 3 + 0 + * + tiempo + #*.

Donde:

Tiempo: 1 a 99 segundos. El tiempo patrón es de 10 s.

Ej.: ****99*222222#1830*50#*. El tiempo entre recibir la llamada y efectuar el Call back será de 50 segundos.

Número de intentos del Call back

Este número define cuantos intentos la ITC4000 irá realizar una llamada de Call back no contestada.

En modo de programación, inserte: *1 + 8 + 3 + 1 + * + número + #*.

Donde:

Número: número de intentos de Call back (1 a 10). El valor patrón es 3.

Ej.: ****99*222222#1831*5#*. El número de intentos será de 5 veces.

Tiempo de contestación del Call back

Este tiempo define cuantos segundos la ITC4000 tardará para contestar una llamada de Call back.

En modo de programación, inserte: *1 + 8 + 3 + 2 + * + tiempo + #*.

Donde:

Tiempo: es dado en segundos y varia de 1 a 99. El valor patrón es 4 s.

Ej.: ****99*222222#1832*50#*. El tiempo para contestación del Call back será 50 segundos tras la llegada de la llamada. O sea, la llamada será contestada tras 50 s sonando.

Reset de las programaciones

Para volver a las programaciones de fábrica, inserte: ** + # +1 +1 + 1 + 1 + #*.

Tabla de configuración

Utilice esta tabla para referencia y, se desear, llene sus configuraciones en la columna *Prog. Usuario*.

Código	Función	Pantalla	Prog. fábrica	Prog. Usuario
0502	Bloqueo LDN	Enable/Disable	Disable	
0503	Bloqueo LDI	Enable/Disable	Enable	
0511	Bloqueo de llamadas entrantes	Enable/Disable	Disable	
0810	Bloqueo de prefijos	Enable/Disable	Disable	
0421	Habilitar prefijos	Enable/Disable	Enable	
1833	Fidelización de CSP	0, 1 ó 2	0	
0495	Llamada en espera	Enable/Disable	Disable	
0497	Desvío si ocupado	Enable/Disable	Disable	
0496	Desvío siempre	Enable/Disable	Disable	
0498	Desvío si no contesta	Enable/Disable	Disable	
0499	Desvío si apagado	Enable/Disable	Enable	
0504	Ocultar ID	Enable/Disable	Disable	
0505	Habilitar cambio de PIN	Enable/Disable	Disable	
0515	Inversión de polaridad	Enable/Disable	Enable	
0522	Tiempo de marcación/discado	1 a 9 segundos	5	
1504	Ajuste volumen de transmisión	0 a 15	1	
1505	Ajuste volumen de recepción	0 a 7	5	
1503	Tiempo de flash	80 a 500 ms	300 ms	
1506	Habilitar Call back	Enable/Disable	Enable	
1830	Tiempo de Call back	1 a 99 segundos	10	
1831	Número de intentos del Call back	1 a 10	3	
1832	Tiempo de contestación de Call back	1 a 99	4	

Término de garantía

Para su comodidad, rellene los datos abajo, pues, solamente con la presentación de este término con la factura fiscal de compra del producto, usted podrá utilizar los beneficios que le son asegurados.

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la factura fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo: Nº de serie:

Revendedor:

Queda expresado que esta garantía contractual se la confiere mediante las siguientes condiciones:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto son garantizadas contra eventuales **defectos de fabricación** que acaso vengan a presentar, por el plazo de 1 (un) año, siendo este plazo de 3 (tres) meses de garantía legal más 9 (nueve) meses de garantía contractual, contado a partir de la fecha de la entrega del producto a Usted Consumidor, conforme consta en la factura fiscal de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo territorio nacional. Esta garantía contractual implica en el cambio gratuito de las partes, piezas y componentes que presenten defecto de fabricación, además de mano de obra utilizada en ese reparo. Caso no se constate defecto de fabricación, sino defecto(s) proveniente(s) de uso inadecuado, los costos quedarán a cargo del consumidor.
2. Constatado el defecto, Usted Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más próximo que consta en la relación ofrecida por el fabricante - **solamente ellos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto**. Si esto no es respetado **esta garantía perderá su validez**, pues el producto habrá sido violado.

3 En la eventualidad de Usted Consumidor solicitar atención domiciliar, deberá encaminarse al Servicio Autorizado más próximo para consulta de la tasa de visita técnica. Caso se constate la necesidad de retirada del

producto, los costes decurrentes, transporte, seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.

4 **La garantía perderá totalmente su validez si ocurre cualquiera de las hipótesis a seguir: a)** si el defecto no es de fabricación sino ha sido causado por Usted Consumidor o terceros extraños al fabricante; **b)** si los daños al producto fueren oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el Manual del Usuario o decurrente del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; **c)** si el producto hubiere sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); **d)** si el número de serie del producto hubiere sido adulterado o borrado; **e)** se o aparato/ equipo hubiere sido violado.

Siendo estas condiciones de este Término de Garantía complementar, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

El proceso de fabricación de este producto no está cubierto por el sistema de gestión ambiental Intelbras.

01/09

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia BR 101, km 210 - Área Industrial - São José - SC - 88104-800
Fone + 55 (48) 3281-9500 - Fax + 55 (48) 3281-9505 - www.intelbras.com

English

intelbras

ITC 4000

Mobile Interface
Modelo ITC 4000

Congratulation, you have just acquired a product with Intelbras' quality and safety.

The Mobile Interface ITC 4000 is an equipment that unites the standard phone to a mobile line. It was developed to facilitate the share use of a mobile line, connecting it to a PBX system. Through this interface it is possible to benefit from both the advantages of the special rates offered by the mobile carriers and the comfort and convenience of a standard phone line call.

This equipment has a GSM (Quad-Band) module, with a SIM card connector included, for a registered chip.

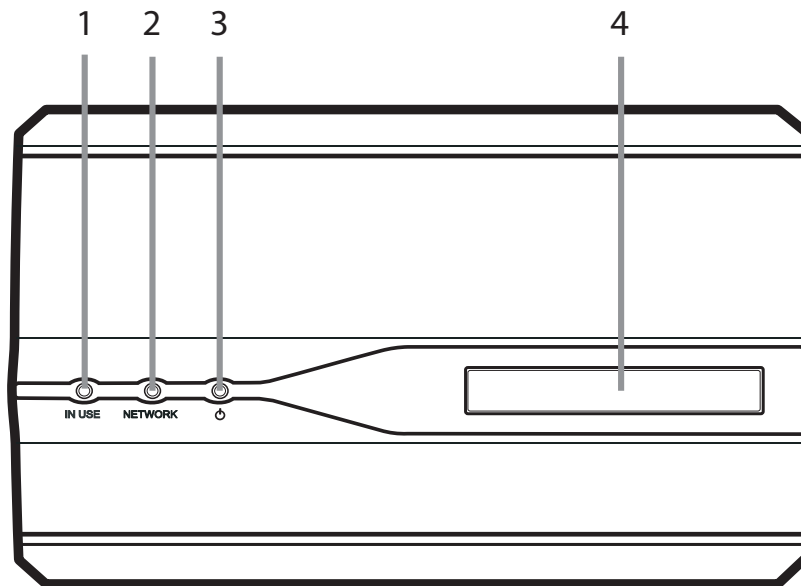
Features

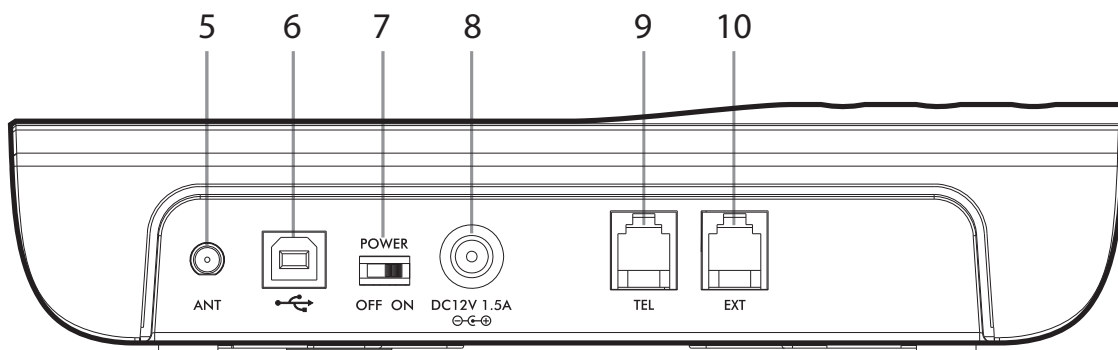
- Call block for long distance, international, and entering calls by area code and numbers.
- Loyalty service with the long distance phone carrier (CSP).
- Call forwarding (always, when busy, if unanswered, and if it´s turned off).
- Adjustable PIN.
- Polarity inversion.
- Dialing timer.
- Date and time setting.
- Transmission and reception volume setting.
- DTMF Caller ID.
- Setting´s password.
- Manual setting through phone.
- Area code adding.
- Call waiting.
- Restricted ID option.
- Programmable call duration.
- Programmable flash time.
- Call back with storage for 300 numbers.

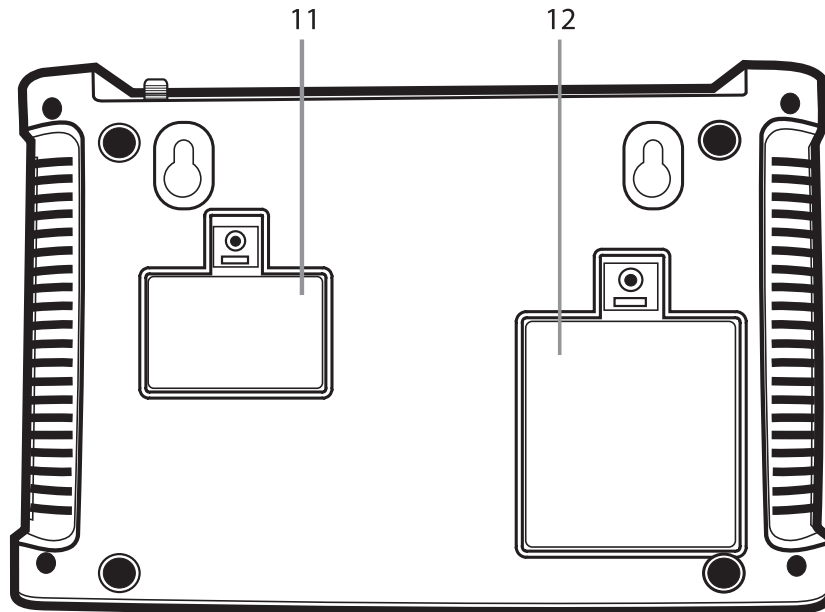
Technical specifications

Technology	GSM
Operating mode	GSM
Display	LCD with backlight
Transmitting signal power	≤ 2 W
Operating voltage	12 VDC
Working frequency	850, 900, 1800, and 1900 MHz
Net weight	14.11 oz
Battery life on stand by	3 hours
Operating temperature	14°F to 113 °F
Relative humidity	10% to 95%
Noise	≤ 60 dB
Atmospheric pressure	86 to 106 kPa
Electric current	1.5 A
Maximum power	18 W

Product

Front view

1. LED in use indication
2. LED connected to GSM indication
3. LED power on indication
4. Display

Rear view

5. Antenna connection
6. USB connection (used to update the firmware)
7. Switch on and off
8. Power supply connection
9. Phone/trunk connection
10. Phone/trunk extension

Bottom view

11. SIM card slot
12. Battery Slot

LEDs

LED	Action	Description
IN USE	Off	Equipment is idle, free
	On	Equipment is busy, in use
NETWORK	Flashing slowly	Equipment is connected to the mobile carrier
	Flashing fast	Equipment is searching for a mobile connection or without a SIM card
POWER	Off	Equipment is turned off
	On	Equipment is connected to the power supply

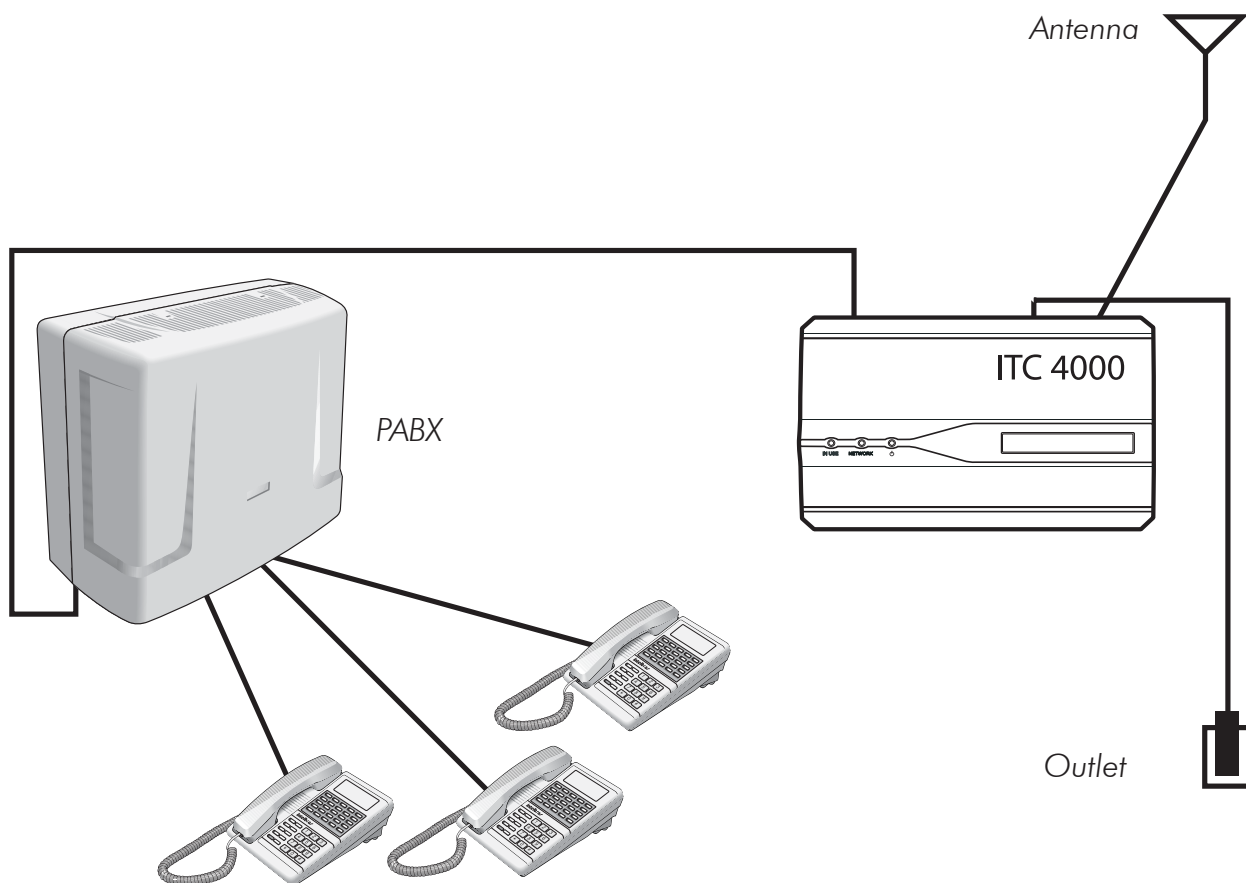
Installation

To install the mobile interface, choose a place close to your PBX phone system and to an outlet, or close to a PBX system connection point and with a good mobile signal range.

The better is the signal, the better is the communication. The signal can be measure while observing the indicator located on the top left part of the ITC 4000 display, and it should be of at least two thirds of its total.

Antenna

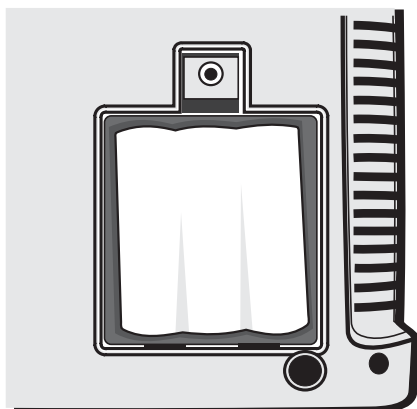
ITC 4000

PABX

Outlet

Example of application

Power source installation

To install the power source, connect the outlet on the DC 12 V position. Then, connect the power source to an electrical outlet.

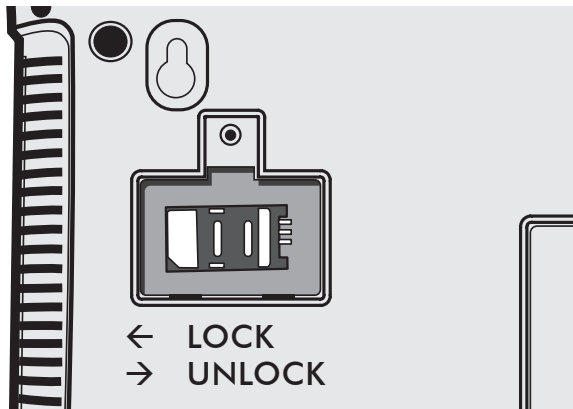
Battery installation

1. Open the battery slot on the bottom part of the ITC 4000;
2. Insert the battery connector on the slot related entry;
3. Close the slot.

Note:

- *Do not use rechargeable batteries. Risk of explosion.*
- *Before using the equipment for the first time, please charge the battery for 12 hours uninterrupted.*
- *The ITC 4000 has a low battery alert.*

SIM card installation

In order to use the ITC4000, you must have a GSM chip of any mobile carrier. Before installing or removing the SIM card, turn off the ITC 4000.

Note: insert a registered SIM card.

1. Open the SIM card slot on the bottom part of the ITC 4000;
2. Unlock the socket;
3. Insert the SIM card in the socket;
4. Lock the socket;
5. Close the slot.

Operation

Turning on

1. After installing the battery and the SIM card, connect a phone or a PBX system trunk to the port;
2. Position the switch on/off on the ON position;
3. On the display the message “LOADING” will be shown (reading the SIM card and searching for a GSM network).

Once the connection is established to a GSM network, the display will show information about the signal intensity, time, date, and battery charge.

Inserting a PIN

In case the following information is displayed, please follow the procedure as shown below:

XXXX PUC	Remove the phone from its base and dial the GSM chip's PUK number, followed by the # sign.
XXXX PIN	Remove the phone from its base and dial the GSM chip's PIN number, followed by the # sign.

Making calls

1. Access the ITC 4000 through the port and wait for the dial tone;
2. Dial the desired number. The last 15 digits will be displayed;
3. After 4 seconds of the last dialed number, the ITC 4000 will complete the dialing. To alter this time, please alter the Dialing time settings;
4. If the call is accepted, you will hear a ringing tone;
5. Once the call is answered, the call timer will be exhibited on the display.

Answering calls

While receiving a call, the ITC 4000 will forward it to the equipment connected to the TEL port.

The identification will be done through DTMF. Once the call is answered, the call timer will be exhibited on the display.

Turning off

To turn off the ITC 4000, simply unplug the power source from the outlet, or switch the on/off key to the OFF position. Once you have unplugged the power source, the ITC 4000 will operate on the battery energy till its end.

Settings

To alter any of ITC 4000's settings, first you will need to access the setting mode, before you dial the desired function code. If the setting is accepted, "Success" will be shown on the display, and a long tone will sound on the phone.

If the setting is not correct, "Fail" will be shown on the display, and sequence of short tones will sound on the phone.

Accessing the setting mode

Remove the phone from its base and press: * + * + * + 9 + 9 + * + *password* + #.

Where:

Password: 6 digits password.

Example: ****99*222222#*

Standard password: *222222*.

Checking the settings

Use this function to check the status of the desired setting.

Remove the phone from its base and press: * + * + * + 9 + 9 + * + *password* + # + *function* + #

Example: ****99*222222#0502#*.

The status of the function Long distance call lock will be displayed (ENABLE or DISABLE).

Changing the general password

To change the ITC 4000's password, use the following setting:

On the setting mode, press: *0 + 2 + 1 + 1 + * + new password + * + new password+ #*.

Where:

New password: 6 digits password.

Example: ****99*222222#0211*111111*111111#*.

Your new password is *111111*.

Long distance call block

To block long distance calls (initiated with a 0) made through the ITC 4000:

On the setting mode, press: *0 + 5 + 0 + 2 + * + HAB + #*.

Where:

HAB:

0: enables long distance calls

1: blocks long distance calls.

Example: ****99*222222#0502*0#*.

Long distance calls are now enabled at the ITC 4000.

Standard setting: long distance calls are enabled.

International call block

This function is used to block all international calls (initiated with 00) made through the ITC 4000.

On the setting mode, press: *0 + 5 + 0 + 3 + * + HAB + #*.

Where:

HAB:

0: enables international calls.

1: blocks international calls.

Example: ****99*222222#0503*0#*.

International calls are now enabled at the ITC 4000.

Standard setting: international calls are blocked.

Prefixes and numbers block

On the ITC 4000, it is possible to block up to 20 numbers and/or prefixes of up to 20 digits each, previously added to the list.

Enabling the function

This function is used to block dialed calls that begin with the preset numbers on the list.

On the setting mode, press: *0 + 8 + 1 + 0 + * + HAB + #*.

Where:

HAB:

0: disables the block function.

1: enables the block function.

Example: ****99*222222#0810*1#*.

The preset numbers on the list will be blocked on the ITC 4000.

Inserting a number to be blocked

It is a list with 20 positions, where the numbers and prefixes to be blocked will be stored.

On the setting mode, press: *0 + 8 + position + * + number + #*.

Where:

Position: 11 to 30, which means that there is a storage for up to 20 numbers.

Number: number or prefix to block.

Ex.1: ****99*222222#0811*99811234#*.

The phone number *99811234* will be blocked.

Ex.2: ****99*222222#0812*012#*.

The phone numbers that initiate with the prefix 012 will be blocked.

Obs.: to unblock a number, press *11111* at the position of the number.

Ex. 1: ****99*222222#0812*11111#*

The numbers initiated with the prefix 012 will be unblocked.

Incoming call block

This function is used to block incoming calls on the ITC 4000.

On the setting mode, press: *0 + 5 + 1 + 1 + * + HAB + #*.

Where:

HAB:

0: enables incoming calls.

1: block incoming calls.

Example: ****99*222222#0511*0#*.

The incoming calls are now enabled at the ITC 4000.

Standard setting: incoming calls are enabled.

Adding a prefix

Any dialed number can be preceded by a prefix of up to 16 digits, and with this function it is possible to limit the local calls, or connect the ITC 4000 to an alarm system, or to any other device that may need the insertion of a prefix. The prefix will be inserted every time the ITC 4000 identifies the number dialed as one of the preset numbers in its memory.

Enabling a prefix

This function is used to enable the insertion of the dialed prefixes numbers.

On the setting mode, press: *0 + 4 + 2 + 1 + * + HAB + #*.

Where:

HAB:
0: disables function.
1: enables function.

Inserting a pre-number in the memory

This function is used to create a list of numbers, that once dialed will add the prefix to the sequence of dialed numbers. This function depends on the function Enabling a pre-number.

On the setting mode, press: *0 + 4 + 2 + 3 + * + pre-number + #*.

Where:

Pre-number: list of each numbers, between 0 and 9, that will be analyzed when their first digit is dialed.

Adding a prefix

This function is used to define which prefix will be added to the sequence of dialed numbers. This function depends on the function Enabling a prefix.

On the setting mode, press: *0 + 4 + 2 + 2 + * + prefix + #*.

Where:

Prefix: number that will be added at the beginning of the sequence of dialed numbers.

Example: it is desired that to every call dialed, that initiates with a 2, 3, or 8, may be added a 048 prefix. Thus, the following setting must be done:

Enabling prefix: ****99*222222#0421*1#*.

****99*222222#0423*238#*. If the dialed number initiates with 2, 3, or 8, the preset prefix will be added.

****99*222222#0422*048#*. Added prefix: *048*. While dialing the number *32819500*, the called number will be *04832819500*.

Pre-setting a long distance phone carrier (CSP)

This function is used to select a long distance carrier company.

The ITC 4000 will analyze the dial number, and in case the dialed call, or the Call back is to a long distance number, the long distance carrier preset code will be added to it.

Note: in order to use this function, the carrier code must not be dialed.

Enabling the function

On the setting mode, press: *1 + 8 + 3 + 3 + * + HAB + #*.

Where:

HAB:

0: disables function.

1: enables function for long distance Call back.

2: enables function for dialed long distance calls.

Example: ***99*222222#1833*1#*. Function enabled.

Inserting the carrier code

The ITC 4000 can store up to 32 number entries, which may be altered before the dialing is connected, in order to use a single long distance carrier.

On the setting mode, press *1 + 8 + 3 + 4 + * + Code + #*.

Where:

Code: 2 digits code, corresponding to the carrier prefix.

Example: ****99*222222#1834*55#*. All long distance calls will be make through the carrier with the code 55.

Call waiting

This function enables you to answer a second call during an ongoing conversation. Once this function is enabled, while you are on the phone, you will hear an alert beep for the second incoming call.

On the setting mode, press: *0 + 4 + 9 + 5 + * + HAB + #*.

Where:

HAB:

0: disables function.

1: enables function.

To answer the second incoming call without ending the ongoing call, press *.

To return to the first call, press * again.

To end the first call, press #.

Forward

These functions do rely on the availability of your mobile services.

These functions allow you to program a phone number to receive your calls, if your phone is under any of the following circumstances:

Busy forward

In order for this feature to work, the call waiting of your GSM chip must not be activated.

On setting mode, press: *0 + 4 + 9 + 7 + * + HAB + * + NUM + #*.

Where:

HAB:

0: disables function.

1: enables function.

NUM: phone number which you desire to forward your calls to.

Example: ****99*222222#0497*1*32819500#*. In case the ITC 4000 is busy on another call, the second incoming call will be forward to the number *32819500*.

To disable: ****99*222222#0497*0#*.

Always forward

This function allows you to forward all incoming calls to the ITC 4000 to a set number.

On the setting mode, press: *0 + 4 + 9 + 6 + * + HAB + * + NUM + #*.

Where:

HAB:

0: disables function.

1: enables function.

NUM: phone number which you desire to forward your calls to.

Example: ****99*222222#0496*1*32819500#*. All incoming calls directed to the ITC 4000 will be forwarded to the number *32819500*.

To disable: ****99*222222#0496*0#*.

Unanswered forward

This function allows you to forward the unanswered calls by the ITC 4000 to a set number.

On the setting mode, press: *0 + 4 + 9 + 8 + * + HAB + * + time + * + number + #*.

Where:

HAB:

0: disables function.

1: enables function.

Time: period of time that the ITC 4000 must considered to identify an incoming call as an unanswered call. This period of time is of seconds and ranges from 5 to 30.

Number: phone number to which the incoming call will be forward.

Example: ***99*222222#0498*1*10*32819500#. All calls not answered in 10 s will be forwarded to 32819500.

To disable: ***99*222222#0498*0#.

Turned off forward

This function allows you to forward all calls when the ITC 4000 is turned off or out of range.

On the setting mode, press: 0 + 4 + 9 + 9 + * + HAB + * + NUM + #.

Where:

HAB:

0: disables function.

1: enables function.

NUM: phone number which you desire to forward your calls to.

Example: ***99*222222#0499*1*32819500#. In case the ITC 4000 is turned off, all calls will be forwarded to the number 32819500.

To disable: ***99*222222#0499*0#.

To cancel all forward situations

This function allows you to disable all forwarding function programmed at the ITC 4000 at once.

On the setting mode, press: 0 + 5 + 0 + 0 + #.

Restricted ID

This function allows you to restrict your SIM card phone number on the calls made through the ITC 4000.

On the setting mode, press: 0 + 5 + 0 + 4 + * + HAB + #.

Where:

HAB:

0: disables function.

1: enables function.

Security code

Enabling a PIN code on the start up

This function allows you to enable or disable the insertion of a PIN code every time the ITC 4000 is turned on.

On the setting mode, press: 0 + 5 + 0 + 7 + * + HAB + * + PIN + #.

Where:

HAB:

0: disables function.

1: enables function.

PIN: SIM card PIN code.

Example: ***99*222222#0507*1*1234#. Every time the ITC 4000 is turned on, the SIM card PIN code will be requested.

Enabling PIN modification

This function allows you to choose whether the PIN code will be modified or not.

On the setting mode, press: 0 + 5 + 0 + 5 + * + HAB + #.

Where:

HAB:

0: disables function.

1: enables function.

Example: ***99*222222#0505*1#. The PIN code modification will be enabled.

PIN modification

This function is used to modify the PIN code at the ITC 4000.

On the setting mode, press: 0 + 5 + 0 + 6 + * + old + * + new + * + new + #.

Where:

Old: old PIN code (4 to 8 digits).

New: desired PIN code (4 to 8 digits).

Example: ***99*222222#0506*1234*1010*1010#. Every time the ITC 4000 is turned on, the SIM card PIN code will be requested.

Polarity inversion

This function allows you to invert the polarity of the dialed calls. In a dialed call, when this function is enabled and the call is answered, the ITC 4000 will invert the polarity of the source TEL port.

On the setting mode, press 0 + 5 + 1 + 5 + * + HAB + #.

Where:

HAB:

0: disables function.

1: enables function.

Example: ***99*222222#0515*1#. Polarity inversion is enabled.

Dialing timer

This function defines how long must the ITC 4000 wait prior to registering the call after the user dials it.

On the setting mode, press: 0 + 5 + 2 + 2 + * + time + #.

Where:

Time: 1 to 9 seconds.

Example: ***99*222222#0522*9#. The call will be registered in 9 seconds after the user finishes dialing the number.

Date and time setting

This function defines the date and time on the ITC 4000.

Date

On the setting mode, press: 0 + 8 + 0 + 1 + * + DDMMYY + #.

Where:

DD: day.

MM: month.

YY: year.

Example: ***99*222222#0801*010609#. The date will be set to 01/06/09.

Hour

On the setting mode, press: 0 + 8 + 0 + 2 + * + HHMM + #.

Where:

HH: hour.

MM: minute.

Example: ***99*222222#0802*0900#. The time will be set to 09:00.

Volume setting

Transmission

This function defines the volume of the transmitting signal.

On the setting mode, press: 1 + 5 + 0 + 4 + * + volume + #.

Where:

Volume: is the transmission volume which varies from 0 to 15. The standard volume is 1.

Example: ***99*222222#1504*10#. The volume will be 10.

Reception

This function defines the volume of the receiving signal.

On the setting mode, press: 1 + 5 + 0 + 5 + * + volume + #.

Where:

Volume: is the reception volume which varies from 0 to 7. The standard volume is 5.

Example: ***99*222222#1505*3#. The volume will be 3.

Flash timer

This function defines the maximum time allowed for the flash on the TEL port of the ITC 4000.

On the setting mode, press: 1 + 5 + 0 + 3 + * + time + #.

Where:

Time: 80 a 2000 ms. The standard time is 300 ms.

Example: ***99*222222#1503*100#. The flash time will be 100 ms.

Call timer

Dialed calls

This function defines the maximum time for calls made through the ITC 4000.

On the setting mode, press: *1 + 5 + 0 + 1 + * + HAB + * + time + #*.

Where:

HAB:

0: disables function.

1: enables function.

Time: call duration, which may vary from 1 to 180 minutes. The standard time is 30 minutes.

Example: ****99*222222#1501*1*100#*. The maximum time for a dialed call will be 100 minutes.

Incoming

This function defines the maximum time for calls received by the ITC 4000.

On the setting mode, press: *1 + 5 + 0 + 2 + * + HAB + * + time + #*.

Where:

HAB:

0: disables function.

1: enables function.

Tempo: call duration, which may vary from 1 to 180 minutes. The standard time is 30 minutes.

Example: ****99*222222#1502*1*100#*. The maximum time for an incoming call will be 100 minutes.

Call back

This function enables the ITC 4000 to make a Call back, which means that when the ITC 4000 receive an incoming call, it will identify if the dialer is on the Call back list. If the number is on the list, the call will be ended and short after a new call will be made to the dialer number. The ITC 4000 can store up to 300 numbers on the Call back list.

Enabling the function

On the setting mode, press: *1 + 5 + 0 + 6 + * + HAB + #*.

Where:

HAB:

0: disables function.

1: enables function.

Example: ****99*222222#1506*1#*. Function is enabled.

Adding a number

There is a list with 300 positions, which allows you to add the numbers for your Call back list.

On the setting mode, press: 1 + position + * + number + #.

Where:

Position: memory position from 507 to 806, which totals 300 positions.

Number: the telephone number to be added to the Call back list with up to 20 digits.

Example: ***99*222222#1507*99000000#*.

Whenever the number 99000000 calls the ITC 4000, the ITC 4000 will Call back to it.

Call back timer

This time defines in how long the ITC4000 will make the Call back.

On the setting mode, press: 1 + 8 + 3 + 0 + * + time + #.

Where:

Time: 1 to 99 seconds. The standard time is 10 s.

Example: ****99*222222#1830*50#*. The time between receiving the call and making the Call back will be 50 seconds.

Call back number of attempts

This number defines the amount of attempts that the ITC4000 will make to an unanswered Call back.

On the setting mode, press: *1 + 8 + 3 + 1 + * + number + #*.

Where:

Number: number of attempts of the Call back (1 to 10). The standard is 3.

Example: ****99*222222#1831*5#*. There will be 5 attempts.

Call back answering time

This time defines for how many seconds the ITC4000 will take to answer a Call back.

On the setting mode, press: *1 + 8 + 3 + 2 + * + time + #*.

Where:

Time: is defined in seconds and varies from 1 to 99. The standard time is 4 s.

Example: ***99*222222#1832*50#. The ITC 4000 must take 50 seconds to answer a Call back, which means that the phone will ring for 50 seconds.

Reset settings

To restore to factory settings, press: * + *# +1 +1 + 1 + 1 + #*.

Configuration chart

Use this chart for reference, and if you wish you can also fill in your settings on the User setting's column.

Code	Function	Display	Standard setting	User setting
0502	Long distance call block	Enable/Disable	Disable	
0503	International call block	Enable/Disable	Enable	
0511	Entering call block	Enable/Disable	Disable	
0810	Prefix block	Enable/Disable	Disable	
0421	Enable prefix	Enable/Disable	Enable	
1833	CSP Presetting	0, 1 or 2	0	
0495	Call waiting	Enable/Disable	Disable	
0497	Busy forward	Enable/Disable	Disable	
0496	Always forward	Enable/Disable	Disable	
0498	Unanswered forward	Enable/Disable	Disable	
0499	Turned off forward	Enable/Disable	Enable	
0504	Restricted ID	Enable/Disable	Disable	
0505	Enable PIN modification	Enable/Disable	Disable	
0515	Polarity Inversion	Enable/Disable	Enable	
0522	Dialing timer	1 to 9 seconds	5	
1504	Transmission volume setting	0 to 15	1	
1505	Reception volume setting	0 to 7	5	
1503	Flash timer	80 to 500 ms	300 ms	
1506	Enable Call back	Enable/Disable	Enable	
1830	Call back time	1 to 99 seconds	10	
1831	Call back number of attempts	1 to 10	3	
1832	Call back answering time	1 to 99	4	

Terms and warranty

For your convenience, fill out the information bellow, because only with this information, along with the purchasing receipt of the product, you will be able to take advantage of the provided benefits..

Client´s name:

Client´s signature:

Purchasing receipt #:

Purchasing date:

Model: Serial #:

Retailer:

It´s now stated that this contract of warranty is granted by the fulfillment of the following conditions:

1 Every part, piece or component of this products are guaranteed against any eventual **manufacturing defect**s, that they might present, during the total period of 1 (one) year, whereas 3 (three) months are guaranteed by law, and the remaining 9 (nine) months are guaranteed by this warranty contract, counting from its delivery date to the Buyer, as it states on the purchasing receipt, which is an integrant part of this Terms, throughout the national territory. This contractual warranty foresees the free exchange of parts, pieces, and components that show any manufacturing defect, as well as the labor needed for its repair. In case the defect is not identified as a result of manufacturing defect, but as inappropriate use, the Buyer will be accounted for the mentioned expenses.

2 Once the defect is found, the Buyer must contact immediately the closest Authorized Service, which is listed on the role provided by the manufacturer – **only the services that are listed are authorized to examine and repair any defect during the period which the warranty is granted.** In case of disrespect, **the warranty granted will be canceled,** as the product would have been violated.

3 In case he Buyer chooses to call for a home assistance visit, the matter must be taken to closest Authorized Service to evaluate the costs of a technical visit. If it is found to be necessary to transport the product, the

related expenses, as transport, safety of the products transport, are all under the Buyer's responsibility.

4 **The warranty will lose its complete validation, at the occurrence of any of the following hypothetical scenarios: a)** if it is not a manufacturing defect, but a defect caused by the Buyer or third parties not known by the manufacturer; **b)** if the product damage is a result of an accident, casualty, weather conditions (lightening, floods, collapses, etc.), humidity, electric network tension (overvoltage caused by accidents or excessive fluctuations in the electrical network), installation and/or use in disagreement to the User Guide, or due to natural wastage of the parts, pieces and components; **c)** if the product was submitted to any chemical, electromagnetic, or animal (insects, etc.) influence; **d)** if there is any present damage or adulteration to the product's series number; **e)** if the product has suffered any violation.

As this are the conditions for the complimentary Terms and Warranty granted by Intelbras S/A, the company reserves the right of altering the general, technical, and aesthetics characteristics of its products without previous notice.

The manufacturing process of this product is not cover by Intelbras' environment management system.

01/09

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia BR 101, km 210 - Área Industrial - São José - SC - 88104-800
Fone + 55 (48) 3281-9500 - Fax + 55 (48) 3281-9505 - www.intelbras.com